

网证通安全客户端 iOS 版

V2.8.1

使用手册

广东省电子商务认证有限公司

Guangdong Electronic Certification Authority

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

版权申明

网证通安全客户端 iOS 版（以下简称 iOS 客户端）版权属广东省电子商务认证有限公司所有，受中华人民共和国法律保护。本文中出现的全部内容，除另外特别注明，版权均属于广东省电子商务认证有限公司所有。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式泄漏本文件中的全部或部分内容，违者将依法追究责任。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

目录

1 概述	9
1.1 简介	9
1.2 术语	9
2 安装与卸载	10
2.1 产品运行环境	10
2.2 产品的安装	10
2.3 产品的删除与卸载	11
3 业务类型选择	12
4 网证通移动证书的产品功能	13
4.1 总体概述	13
4.1.1 功能概述	13
4.1.2 使用流程	14
4.2 账号登录	14
4.2.1 注册和登录	14
4.2.2 设置密码	16
4.2.3 校验密码	17
4.2.4 重置密码	18
4.2.5 选择身份	19
4.3 指纹（面容）登录	20
4.3.1 进入指纹（面容）认证	21
4.3.2 开启或关闭指纹（面容）认证	23
4.3.3 使用指纹（面容）登录	25
4.4 个人认证	27
4.4.1 查看协议	28

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.4.2 填写信息	28
4.4.3 上传身份证件图片	29
4.4.4 完成认证	30
4.5 关联机构-创建机构	31
4.5.1 查询机构	31
4.5.2 创建机构	32
4.5.3 查看协议	33
4.5.4 上传营业执照	34
4.5.5 填写机构信息	35
4.5.6 完成认证	37
4.6 关联机构-加入机构	38
4.6.1 查询机构	39
4.6.2 加入机构	40
4.6.3 验证管理员信息	41
4.6.4 提交申请	42
4.6.5 管理员审核	43
4.7 关联机构-历史关联	48
4.8 切换身份	49
4.8.1 切换身份	49
4.8.2 管理身份-退出机构	50
4.9 扫一扫	52
4.9.1 扫一扫-用证用章	53
4.10 我的机构	55
4.10.1 机构成员	56
4.10.2 加入机构申请审核	59
4.10.3 管理员转让	60
4.10.4 机构信息变更	64
4.11 我的证书	68

4.11.1 管理员-我的证书	68
4.11.2 管理员-新办理机构证书	70
4.11.3 管理员-补发机构证书	81
4.11.4 管理员-变更机构证书	83
4.11.5 管理员-续期机构证书	94
4.11.6 管理员-注销机构证书	103
4.11.7 机构法定代表人-我的证书	114
4.11.8 机构法定代表人-新办理机构证书	115
4.11.9 机构法定代表人-补发机构证书	116
4.11.10 机构法定代表人-变更机构证书	116
4.11.11 机构法定代表人-续期机构证书	116
4.11.12 机构法定代表人-注销机构证书	116
4.11.13 员工-我的证书	116
4.11.14 员工-新办理机构证书	118
4.11.15 员工-补发机构证书	119
4.11.16 员工-变更机构证书	119
4.11.17 员工-续期机构证书	119
4.11.18 员工-注销机构证书	119
4.11.19 自然人-办理个人证书	119
4.11.20 自然人-补发个人证书	131
4.11.21 自然人-变更个人证书	134
4.11.22 自然人-续期个人证书	147
4.11.23 自然人-注销个人证书	156
4.12 我的印章	165
4.12.1 管理员-变更机构印章	166
4.12.2 机构法定代表人-变更机构印章	175
4.12.3 员工-变更机构印章	175
4.13 我的订单	175

4.13.1 订单列表	175
4.13.2 待支付-去付款	178
4.13.3 已完成-安装证书【非常重要步骤！！】	179
4.14 我的发票和发票管理	181
4.14.1 未开票	181
4.14.2 已开票	182
4.15 重置密码	183
4.16 注销账号	184
5 网证通云密钥业务的产品功能	187
5.1 初始化	187
5.2 主界面	189
5.3 证书信息	190
5.4 切换证书	192
5.5 签名采集	193
5.6 协同签名	194
5.7 绑定设备	195
5.7.1 未开启附属设备配置	195
5.7.2 已开启附属设备配置	198
5.8 设备管理	202
5.8.1 已激活列表	202
5.8.2 申请激活列表	203
5.8.3 已冻结列表	204
5.8.4 移除主设备	205
5.8.5 移除附属设备	207
5.8.6 移除所有附属设备	209
5.8.7 冻结附属设备	211
5.8.8 激活附属设备	213
5.8.9 查看使用记录	215

5.9 授权管理	218
5.9.1 授权申请	218
5.9.2 授权确认	222
5.9.3 冻结授权	223
5.9.4 解冻授权	224
5.9.5 授权修改	225
5.9.6 授权续期	226
5.9.7 重置密码	228
5.9.8 删 除授权	229
5.10 修改密码	230
5.11 找回密码	231
5.12 退出登录	232
5.13 关于	233
5.13.1 日志相关	234
5.13.2 返回首页	235
6 数字证书业务（旧）的产品功能	236
6.1 主页	236
6.1.1 工具快捷入口	236
6.1.2 证书列表	237
6.1.3 修改密码	237
6.1.4 证书详情	238
6.2 蓝牙	240
6.2.1 搜索蓝牙设备	240
6.2.2 连接蓝牙设备	241
6.2.3 断开蓝牙设备	242
6.3 工具	242
6.3.1 二维码	242
6.3.2 自助服务	243

6.3.3 移动电子密钥	251
6.3.4 电子签章	253
6.3.5 密码管理	256
6.4 设置	257
6.4.1 软件更新	258
6.4.2 用户协议与隐私政策	258
6.4.3 个人信息收集动态清单和第三方共享清单	258
6.4.4 日志相关	258
6.4.5 返回首页	259
6.4.6 关于说明	259
7 公司概况	260
7.1 公司简介	260
7.2 联系方式	262

1 概述

1.1 简介

网证通安全客户端 iOS 版(以下简称 iOS 客户端)是一个对数字证书进行统一管理的安全管理工具。客户端提供查看数字证书存储介质相关信息、查看证书、修改用户 PIN、应用服务接口等功能。用户可以通过客户端轻松地管理其数字证书和存储介质。

网证通安全客户端 iOS 版 版权属广东省电子商务认证有限公司所有，受中华人民共和国法律保护。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式非法使用，违者将依法追究法律责任。

1.2 术语

介质：也称数字证书储存介质，是保存和保护数字证书及对应私钥的设备。常见的有形似于 U 盘的 USBKey，移动智能卡，蓝牙 key 等。

数字证书：由国家认可的，具有权威性、可信性、公正性的第三方证书认证机构对公开密钥拥有者信息和公开密钥进行数字签名的一个可信的数字化文件。

CA： Certificate Authority (电子认证服务机构) CA 是网络身份认

证的管理机构，是网络安全电子交易中具有权威性和公正性的可信赖的第三方机构。CA 为电子事务的各参与方签发标识其身份的数字证书，并对数字证书进行更新、注销等一系列管理。

介质密码：介质的密码，通常删除文件和使用私钥时候需要验证介质密码。

证书续期：指在不改变原有数字证书信息的情况下，使用原密钥对为订户延续数字证书有效期，签发一张新有效期的数字证书。

2 安装与卸载

2.1 产品运行环境

网证通安全客户端 iOS 版本可以安装在 iOS 系统的机器上运行，具体的系统要求如下：

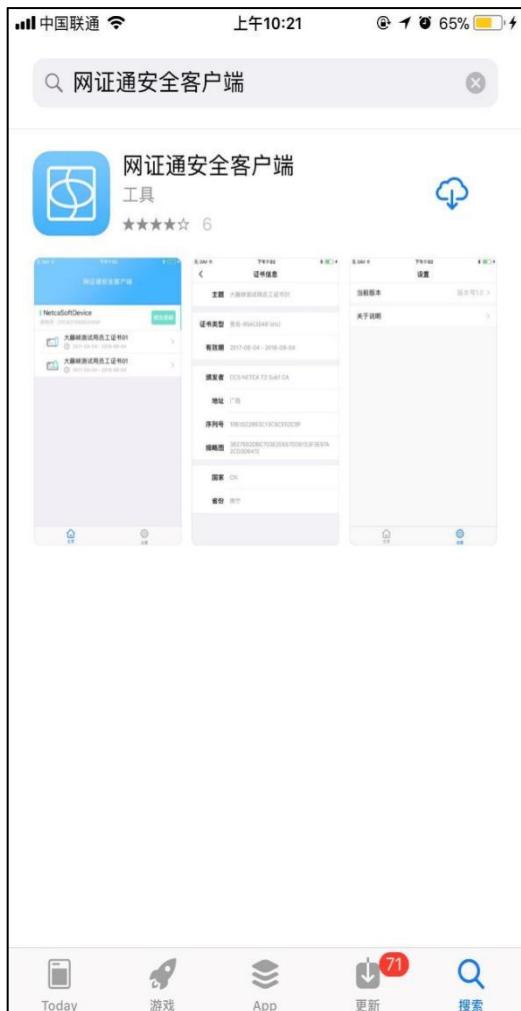
- 1、 iOS 12.0 及以上。
- 2、 手机硬件蓝牙 4.0 功能。
- 3、 应用需要的网络，蓝牙，打开相机，使用相册，指纹识别，面容识别等权限。

2.2 产品的安装

打开 App Store，搜索“网证通安全客户端”。点击获取，下载并安装到设备上。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



2.3 产品的删除与卸载

1. 产品的删除

在桌面上长按网证通安全客户端图标，等图标抖动的时候点击图标右上角的删除按钮，此操作会删除应用及所有相关数据（包括文件型设备）

2. 产品的卸载（仅限 iOS11 及以上）：

在 设置 -> 通用 -> iPhone 存储空间 中找到网证通安全客户

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

端，点击进入到详细页，选择卸载应用，此操作只是卸载应用，但是保留数据（文件型设备）

3 业务类型选择

首次打开 App 时，将进入功能选择界面，如下图所示：



业务类型有三种：

1、数字证书统一服务平台（网证通移动证书）：能够在政府采购

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

项目、招投标项目上办理和使用移动数字证书和印章。包括

- 1). 申请和使用符合国密规范的 CA 的移动数字证书(支持多 CA);
- 2). 申请和使用符合国密规范的电子印章（支持多个印章厂家）；
- 3). 支持多应用场景接入改造，特别是招投标、政府采购领域，能支持全业务流程使用；
- 4). 提供各类业务系统 CA 服务和印章服务及应用接入指引规范。

2、数字证书业务（旧）：主要服务于政企、招采、电子档案行业用户，选择此业务类型，可以使用移动 Key、蓝牙介质、移动电子密钥等功能。

3、网证通云密钥：主要服务于医疗、卫生行业用户。选择此业务类型，可以使用云密钥相关功能。

业务类型间可随意切换，选择了其中一种，再后续重新打开 App 时不需要再重新进行选择。

4 网证通移动证书的产品功能

4.1 总体概述

4.1.1 功能概述

网证通 APP 是致力于在移动设备和环境中，专门用于管理与使用数字证书的招投标领域中重要数字化工具，其打破地域限制，实现 CA 数字证书全国互认，经营主体凭一套证书即可在各地招投标平台

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

畅行。主要功能覆盖了数字证书的整个生命周期管理，包括证书的生成、签发、存储、分发、更新、吊销以及监控等过程，同时保证密钥安全性，能够在不同的场合和环境中提供安全的身份验证和数据交换服务，确保用户在移动设备上安全地进行登录认证、电子签名、电子签章、加解密等访问敏感信息操作。

4.1.2 使用流程

用户下载并安装网证通 APP，从注册到使用证书和印章的主要流程步骤包括：注册和登录、个人认证、创建机构并进行机构认证（或者选择关联机构）、申请办理证书和印章、扫描二维码（全国互认二维码）进行登录认证、电子签名、电子签章、数据加解密业务操作。

4.2 账号登录

4.2.1 注册和登录

首次登录的用户会自动按手机号注册、设置密码，再次登录的用户需要进行验证码校验、密码校验，注册和登录的页面如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：注册和登录

若已开启指纹（面容）登录功能，页面下方将显示更多登录方式，点击即可选择切换至指纹（面容）登录。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：登录界面

4.2.2 设置密码

首次登录的用户需要设置密码，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：设置密码

其中，密码长度要求：8~16位；密码复杂度要求：密码应包含至少以下四种字符中的三种：大写字母、小写字母、数字和特殊字符（如!@#\$%^&*等）。

4.2.3 校验密码

注册后的用户再次登录，在校验短信验证码后需要再次校验密码，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：校验密码

4.2.4 重置密码

注册后的用户如果忘记密码，可以在校验短信验证码后，点击【忘记密码】进行密码重置，具体如下图：



图：重置密码

4.2.5 选择身份

已关联加入机构的用户使用手机号登录，输入密码之后，需要选择身份，选定后点击【确定】，完成登录。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：选择不同的身份

4.3 指纹（面容）登录

若设备具备指纹或面容识别功能，且已通过认证，那么用户也可使用指纹（面容）登录 APP。初次使用时，需先通过账号登录 APP，选择身份后，APP 将引导开启指纹（面容）认证。

注意：设备上同时支持指纹和面容识别时，面容识别优先。
Android11 以上支持指纹识别，Android11 以下不支持指纹（面容）功能。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.3.1进入指纹（面容）认证

开启指纹（面容）认证有两种方式：一是在账号登录后，通过引导页面直接进入认证页面；二是从【我的】菜单进入，依次点击【设置】【个人信息】，再点击【指纹认证】或【面容认证】进入。

具体如下图：



点击设置登录

15天后再提示

≡ ⊞ ⊖

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

图：开启指纹/面容认证

若不想立即进行认证，可点击右上角的“跳过”按钮。若勾选“15天内不显示”，下次通过账号登录时，将不再显示该引导页面。



图：开启指纹/面容认证

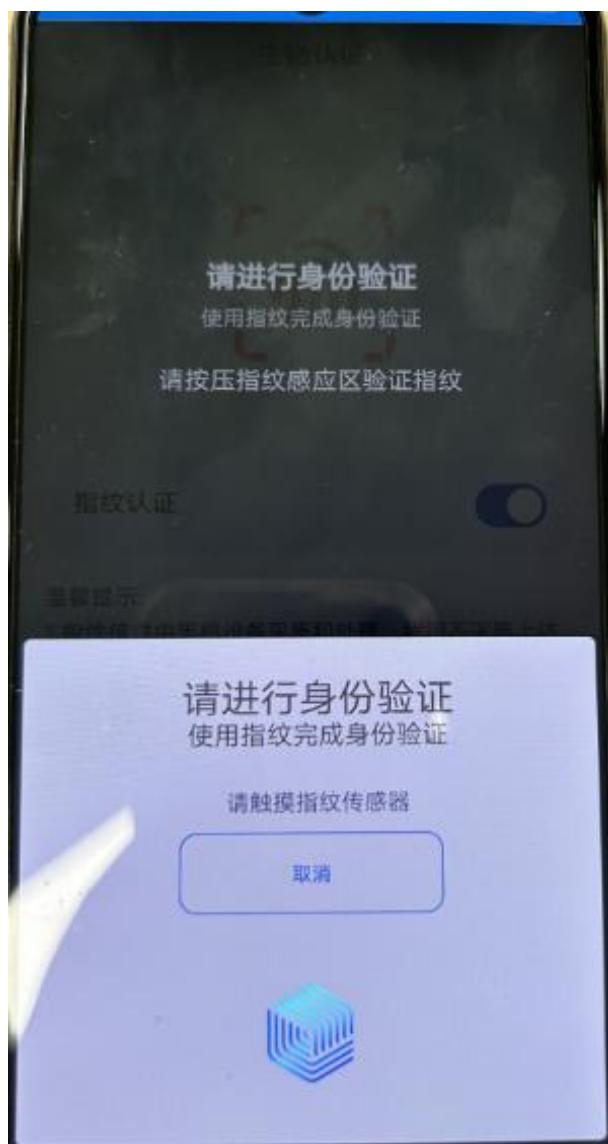
地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

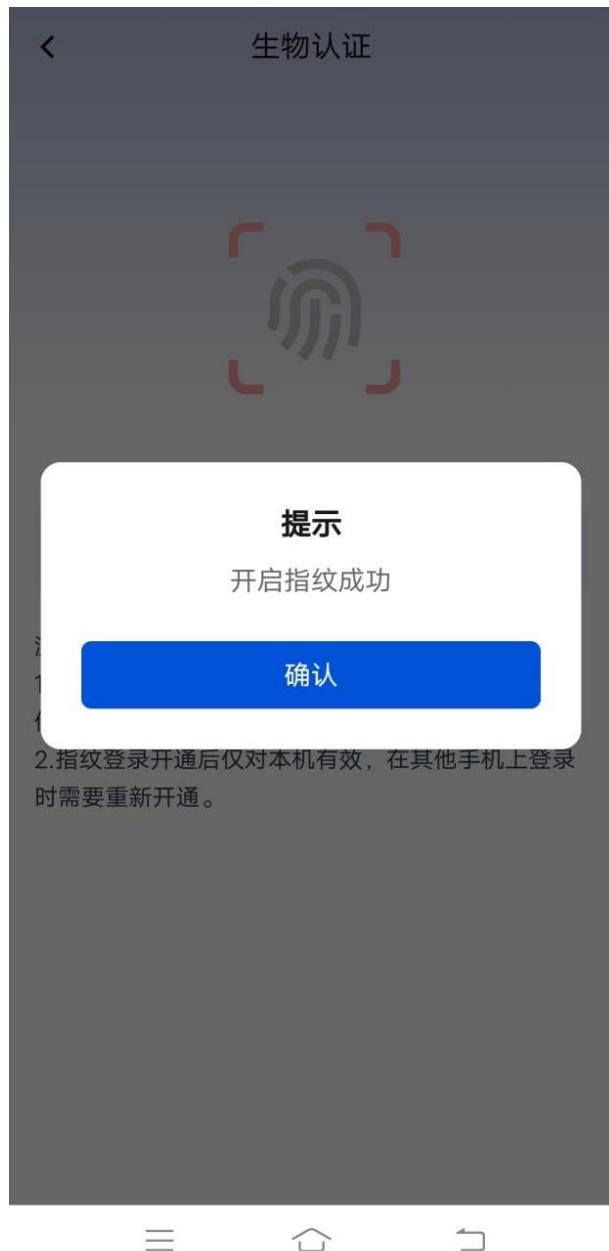
4.3.2 开启或关闭指纹（面容）认证

首次进入认证界面时，开关呈灰色状态，这表明指纹（面容）认证尚未开启。

点击开关后，会弹出系统识别界面，完成相应操作即可开启该认证。



图：开启指纹（面容）认证

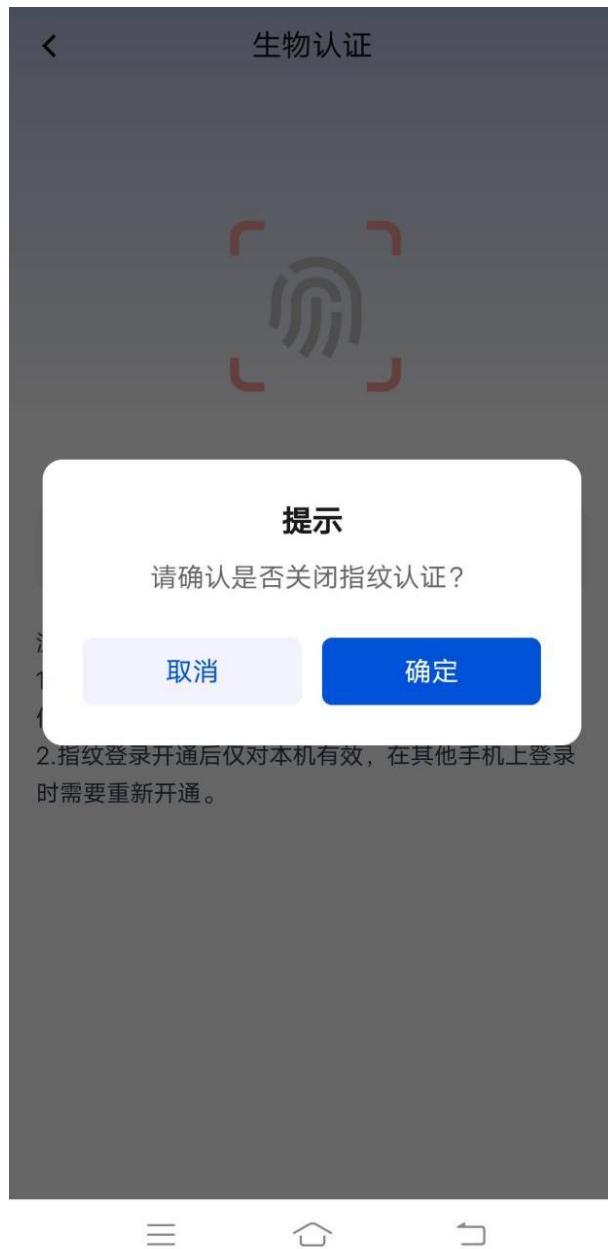


图：开启指纹（面容）认证

若关闭指纹（面容）认证，弹框二次询问，点击确认即可完成关闭。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



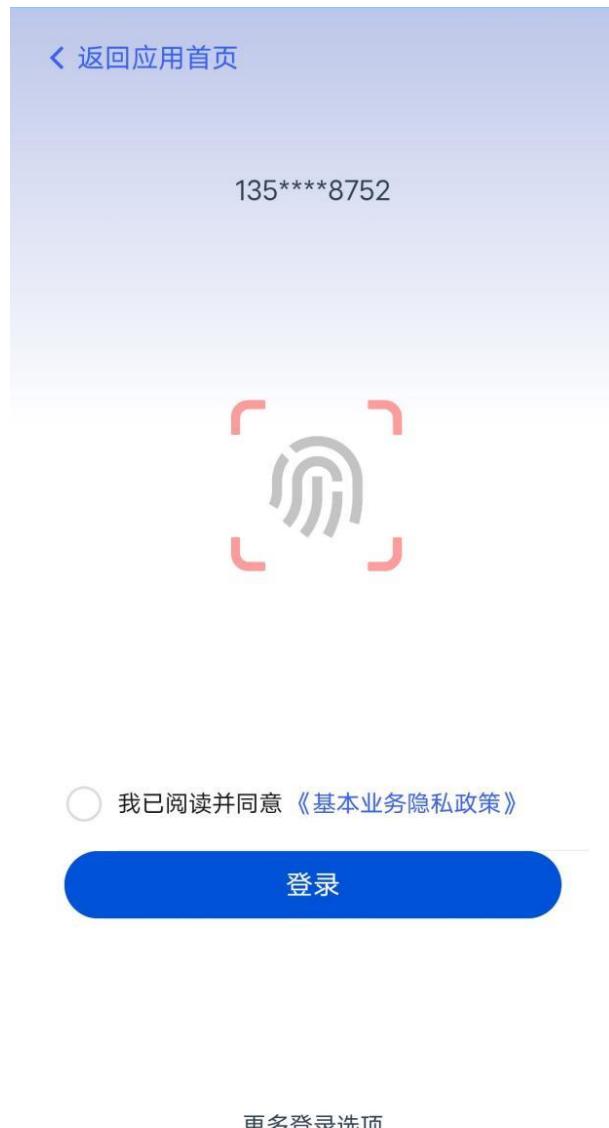
图：关闭指纹（面容）认证

4.3.3 使用指纹（面容）登录

完成指纹（面容）认证开启后，再次登录 APP 时将默认采用指纹（面容）方式登录。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

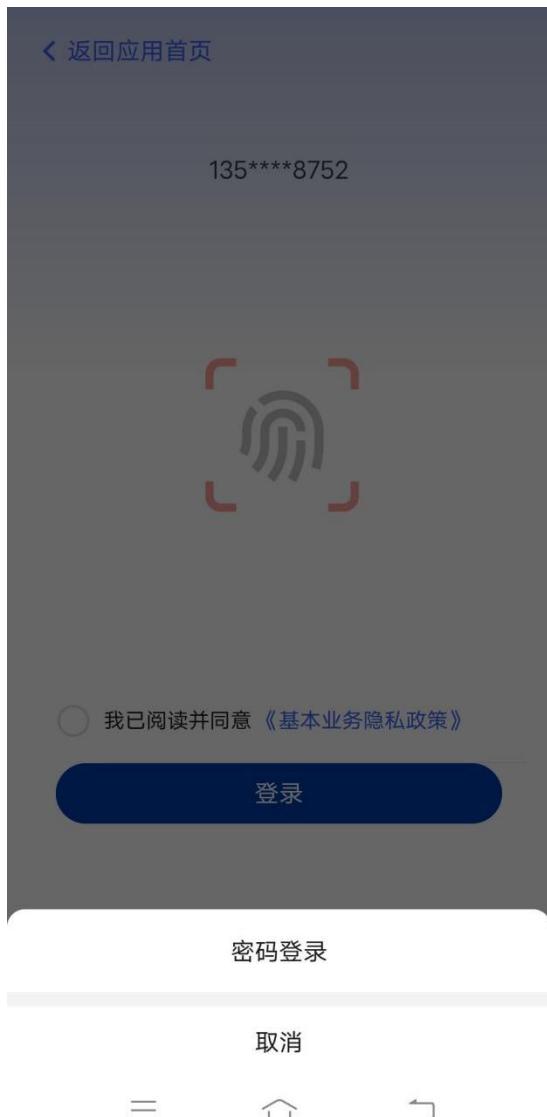


图：指纹（面容）登录

若需切换至账号登录，点击下方的更多登录方式，选择账号登录即可。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：切换更多登录方式

4.4 个人认证

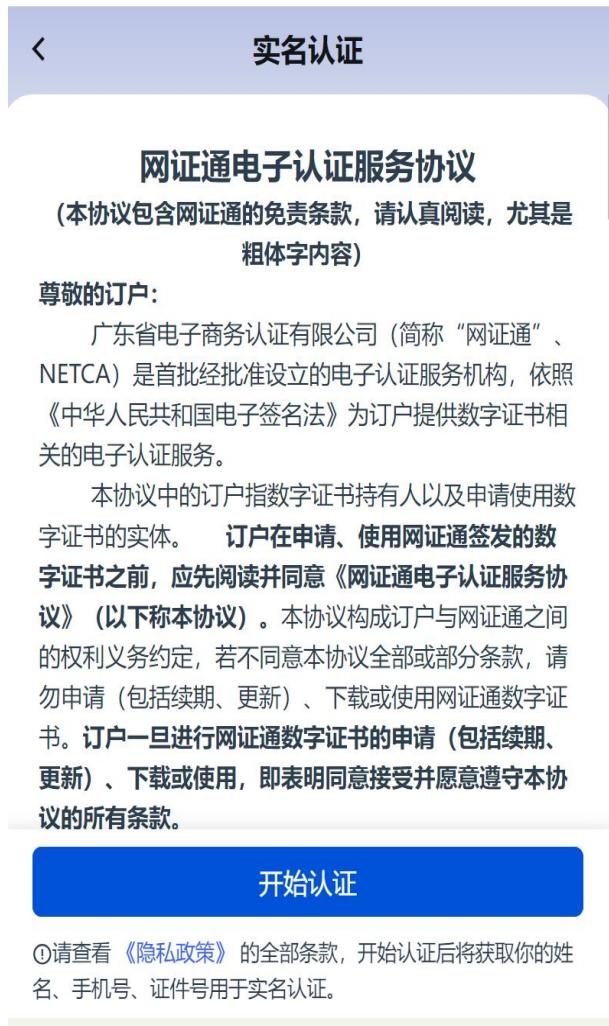
用户个人注册之后需要进一步完成实名认证：查看协议，填写姓名、身份证号、上传身份证图片。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.4.1查看协议

点击【实名认证】，进入查看协议页面，具体如下图：



图：查看协议

4.4.2填写信息

点击【开始认证】，进入填写信息页面，用户需要填写姓名、身份证件，手机号和验证码，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：填写信息

4.4.3 上传身份证图片

在填写信息页面，可拍照上传身份证正反面图片，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：上传身份证件图片

4.4.4 完成认证

上传完身份证件图片后，点击【下一步】，完成个人实名认证，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：完成实名认证

4.5 关联机构-创建机构

认证完成的自然人用户，从【我的】菜单点击【关联机构】，或者个人认证完成后点击【立即关联机构】，可进入创建机构并认证机构的流程。

4.5.1 查询机构

创建机构流程下，第一步会进入查询机构信息页面：输入机构名

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

称和机构的统一社会信用代码，查询机构，具体如下图：



图：查询机构

4.5.2 创建机构

查询机构信息，如果企业机构未认证的，则提示企业机构不存在，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

可点击【无认证机构，直接创建】进入创建机构流程，具体如下图：



图：创建机构并认证机构

4.5.3 查看协议

机构认证流程的第一步是查看协议，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

网证通电子认证服务协议

(本协议包含网证通的免责条款, 请认真阅读,
尤其是粗体字内容)

尊敬的订户:

广东省电子商务认证有限公司（简称“网证通”、NETCA）是首批经批准设立的电子认证服务机构，依照《中华人民共和国电子签名法》为订户提供数字证书相关的电子认证服务。

本协议中的订户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。订户在申请、使用网证通签发的数字证书之前，应先阅读并同意《网证通电子认证服务协议》（以下称本协议）。本协议构成订户与网证通之间的权利义务约定，若不同意本协议全部或部分条款，请勿申请（包括续期、更新）、下载或使用网证通数字证书。订户一旦进行网证通数字证书的申请（包括续期、更新）、下载或使用，即表明同意接受并愿意遵守本协议的所有条款。

一、证书订户的权利与责任

开始认证

①请查看《隐私政策》的全部条款，开始认证后将获取你的姓名、手机号、证件号用于实名认证。

图：查看协议

4.5.4 上传营业执照

查看协议页面，点击【开始认证】，进入机构认证流程的第二步：上传营业执照，可点击摄像头图标，上传待认证机构的营业执照，具体如下图：



图：上传营业执照

4.5.5 填写机构信息

上传营业执照后，机构信息会被 OCR 识别后默认填充，另外需要手工补充填写正确的法定代表人姓名、身份证件以及法定代表人的手机号信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



The screenshot shows the 'Create Institution' screen of the Net CA mobile application. At the top, there is a header bar with the title '创建机构' (Create Institution) and a back arrow. Below the header, there are several input fields and controls:

- 企业名称:** A placeholder text field labeled '请输入企业名称' (Please enter company name).
- 统一社会信用代码:** A placeholder text field labeled '请输入统一社会信用代码' (Please enter unified social credit code).
- 法定代表人姓名:** A placeholder text field labeled '请输入法定代表人姓名' (Please enter legal representative's name).
- 法定代表人身份证号:** A placeholder text field labeled '请输入法定代表人身份证号' (Please enter legal representative's ID card number).
- 法定代表人手机号:** A placeholder text field labeled '请输入法定代表人手机号' (Please enter legal representative's mobile phone number).
- 验证码:** A text input field labeled '请输入验证码' (Please enter verification code). To its right is a blue button labeled '发送验证码' (Send verification code).
- 营业执照是否长期:** A toggle switch with a green slider, currently set to '长期' (Long-term).
- 营业执照有效期:** A section with a placeholder text '请选择营业执照有效期' (Please select business license validity period) and a right-pointing arrow.
- 同意隐私信息收集:** A section with a radio button and two points:
 - 机构营业执照图片和机构统一社会信用代码用于创建机构时的机构身份核验
 - 法定代表人证件号码、法定代表人手机号码和法定代表人姓名用于创建机构身份核验
- 确认无误，下一步:** A large blue button at the bottom.

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

图：填写机构信息

如果机构信息 OCR 识别错误，在这个页面也可以修改为正确的。

4.5.6 完成认证

填写机构法定代表人信息等，确认无误后，点击【确认无误，下一步】，可完成机构认证并自动创建机构。具体如下图：



图：完成认证

机构认证通过的话，则表示创建机构成功，创建机构的该用户同时设置转为企业的管理员。个人手机号再次登录，需要选择身份，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

如选择管理员，登录后效果如下：



图：管理员登录后首页

4.6 关联机构-加入机构

企业中的其他员工，需要加入机构，此时需要员工实名认证完后，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

申请加入机构。员工从【首页】菜单点击【关联机构】，或者个人认证完成后点击【立即关联机构】，可进入加入机构的流程。

4.6.1 查询机构

加入机构流程下，第一步是查询机构：输入机构名称和机构的统一社会信用代码进行机构信息的查询，具体如下图：



图：查询机构

4.6.2 加入机构

查询机构信息，如果机构信息是已认证且创建，可点击【确认，申请加入】按钮，直接加入该机构，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



■ [REDACTED] 限公司

该机构已被创建，请确认管理员身份信息

苏*

155****7410

确认，申请加入

信息有误，重新查找 >

图：加入机构

4.6.3 验证管理员信息

点击【确认，申请加入】按钮，进入验证管理员信息页面：需要补充该企业的管理员名称和手机号码（即：创建机构时的首个用户）

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

进行核验，具体如下图：



图：验证管理员信息

4.6.4 提交申请

补充完管理员名称和手机号码后，点击【确认】按钮，有提示页

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

面，此时需要联系企业管理员进行审核，只有企业管理员审核通过才完成加入企业。具体如下图：



图：提交申请

4.6.5 管理员审核

管理员登录网证通 APP，进入【首页】 - 【我的机构】 - 【申请审核】下查看，有已申请加入机构的记录，具体如下图：



图：管理员登录并点击我的机构

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：加入机构申请审核

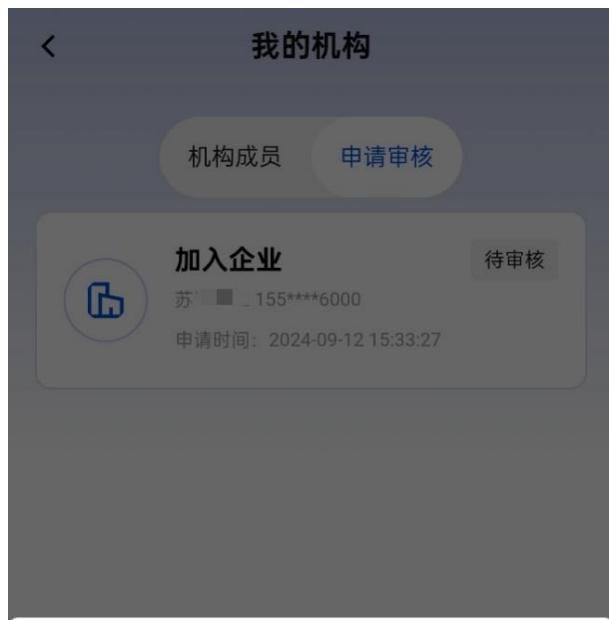
地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：申请列表

管理员点击加入机构的一条记录，点击【同意】则允许自然人加入机构，点击【拒绝】则拒绝自然人加入机构，具体如下图：



申请审核
请确认申请信息，完成审核操作

申请人信息

申请人:	苏 [REDACTED]
手机号:	155****6000
身份证号:	210102*****70

申请信息

申请状态:	待审核
申请类型:	加入企业
申请时间:	2024-09-12 15:33:27

操作

拒绝 同意

图：管理员审核

管理员在【我的机构】-【机构成员】下可查看到加入的员工信息。

自然人在加入机构后，再次登录，可选择员工身份进行登录。

4.7 关联机构-历史关联

用户从【我的】菜单点击【关联机构】，点击【历史关联】，可查询用户历史关联机构情况及审核进度。具体如下图：



图：历史关联机构记录

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.8 切换身份

4.8.1 切换身份

用户从【首页】的右上角，点击【切换身份】，进入切换身份页面，可切换成当前用户具有的其他身份（管理员/法定代表人/员工/自然人），具体如下图：



图：切换身份

4.8.2 管理身份-退出机构

用户从切换身份页面，点击【管理身份】，进入管理身份页面。

对于员工身份，可退出机构，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：管理身份

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：退出机构

4.9 扫一扫

管理员可以进入【首页】，点击【扫一扫】或点击中间的【扫一
扫】图标，进入扫码流程。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.9.1 扫一扫-用证用章

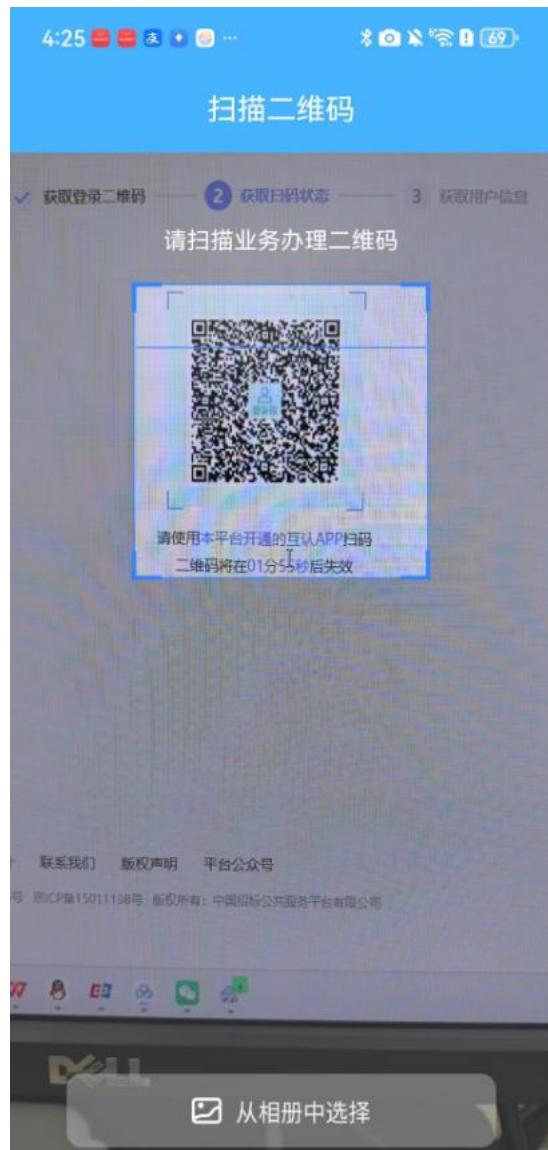
从【首页】，点击【扫一扫】入口，弹出二维码扫码框，进行扫码，具体如下图：



图：扫一扫-入口

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：扫一扫-扫码框

将扫码框对准二维码后，弹出进入选择证书/印章界面，点击确认授权即可完成授权，具体如下图：



图：扫一扫使用证书/印章

扫描二维码（全国互认二维码）可以进行登录认证、电子签名、
电子签章、数据加解密业务操作。

4.10 我的机构

管理员或法定代表人从【首页】点击【我的机构】，进入【我的

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

机构】页面。具体如下图：



图：我的机构

4.10.1 机构成员

进入【我的机构】后，可以查看成员列表。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：查看成员列表

进入成员图标后，可以查看员工详情。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：查看成员详情

点击【邀请】按钮，可以邀请添加机构成员。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

添加机构成员

姓名
请输入姓名

手机号码
请输入手机号码

确认添加

图：邀请成员

4.10.2 加入机构申请审核

在【我的机构】页面，点击【加入机构申请审核】，进入【加入机构申请审核】页面，审核自然人发起的加入机构的申请。具体如下

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

图：



暂无数据

图：机构申请审核

4.10.3 管理员转让

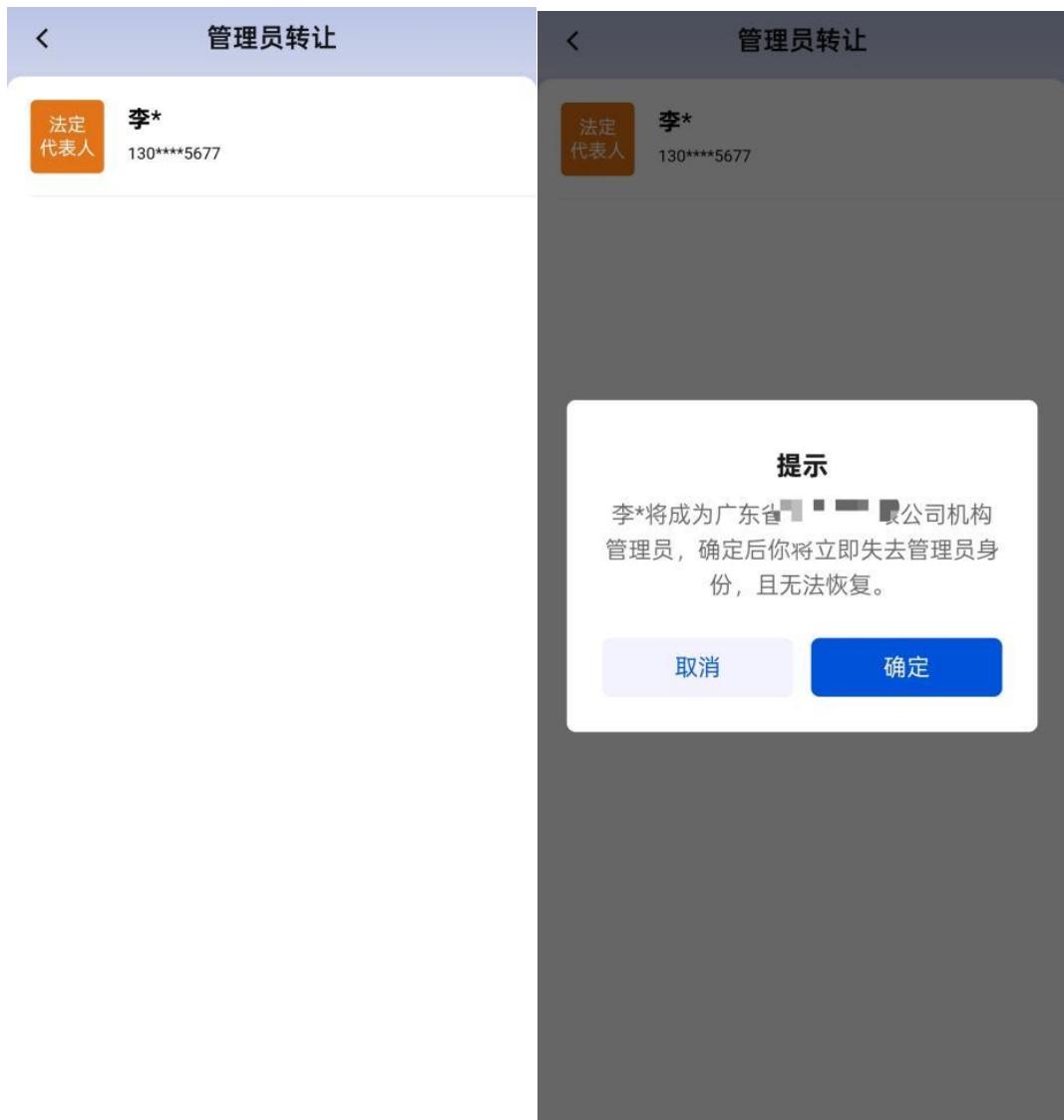
在【我的机构】页面，点击【管理员转让】，可以将管理员转让给另一名员工。具体流程为：选择要转让的员工->选择证书->签署授权委托书（手写签名并完成签署）->转让成功。具体页面如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



网证通安全客户端使用手册



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



网证通安全客户端使用手册

选择证书

请选择用于签署单位管理员转让授权委托书的证书

NETCAMDCP@广东有限公司 机构证书

@N9144000...3F@1

序列号: 04DB3...5798FCD
F09380D1DF4

下一步

管理员转让

请仔细阅读授权书内容，并在对应区域签字。

单位管理员转让授权委托书

委托信息:

单 位 名 称 : 广...

管 理 员 : 张...

身 份 证 号 : 11...

委托事项:

本单位...在“网证通 APP”服务系统中的单位管理员，现将单位管理员身份转让给...，由其全权负责办理相应操作权限下可能发生的单位证书管理（申领、授权、变更等）、单位印章管理（制作、授权等）、单位成员管理（新增、删除等）以及单位信息维护。转让委托权等操作，特此委托和证明！

单位公章（盖章）:

管理員（签字）:

日期: 2025 年 2 月 19 日

立即签署

地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

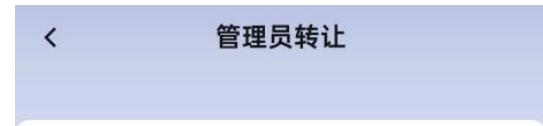
网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



网证通安全客户端使用手册

< 请横屏进行手写签名

< 管理员转让



单位管理员转让授权委托书

委托信息:

单位名称: 广东省电子商务认证有限公司
管理员: 张三
身份证号: 110105198801234567

委托事项:

我 张三 系 广东省电子商务认证有限公司 在“网证通 APP”服务系统中的单位管理员，现将单位管理员身份转让给 李四，由其全权负责办理相应操作权限下可能发生的单位证书管理（申请、授权、变更等）、单位印章管理（制作、授权等）、单位成员管理（新增、删除等）以及单位信息维护、转让委托权等操作。特此委托和证明！

单位公章（盖章）:
管理员（签字）:

日期: 2025年2月19日

盖章

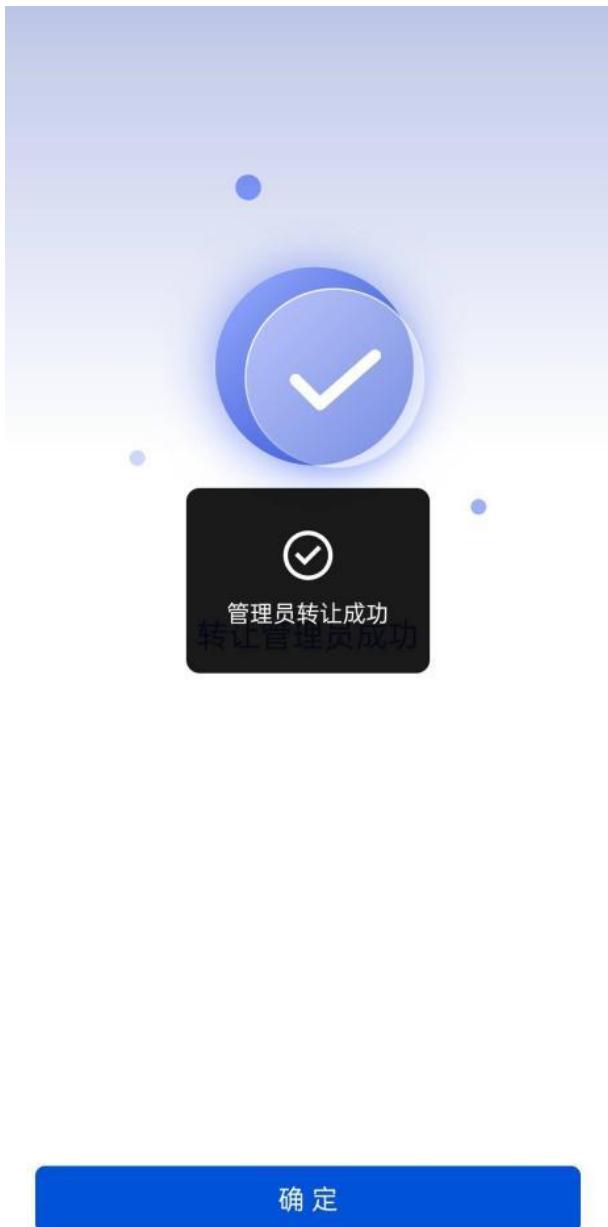
签名

重新签署

完成签署

地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：管理员转让

4.10.4 机构信息变更

当机构的信息变更了（如：机构名称/营业执照/法定代表人发生了变更等），支持管理员进行机构信息变更。在【我的机构】页面，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

点击【机构信息变更】，即可对机构名称、营业执照进行变更，同时也能更改法人名称。如果机构已拥有证书或印章，修改完机构信息后，还需及时对证书或印章进行相应变更。



图：进入机构信息变更界面

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：机构信息变更

入选择证书/印章界面，点击确认授权即可完成授权，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：扫一扫使用证书/印章

扫描二维码（全国互认二维码）可以进行登录认证、电子签名、
电子签章、数据加解密业务操作。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11 我的证书

4.11.1 管理员-我的证书

管理员用户，选择【首页】-【我的证书】，如果没有申请过证书，则显示暂无数据，需要点击【办理证书】去申请证书，具体如下图：



图：管理员-办理机构证书

如果有申请证书，则显示申请后拥有的证书信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



—— 没有找到想要的证书？您可能需要 ——

切换身份

获取其他身份下的证书 >

办理证书

图：我的证书

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.2 管理员-新办理机构证书

4.11.2.1 选择交易平台

管理员用户，依次点击【首页】-【办理证书】，弹出页面具体如下图：



图：选择申请机构证书

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

管理员用户，选择要办理对应的交易平台，如下图：



图：选择交易平台

选择要办理的证书有效期，点击【明细】可以查看费用明细，
如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



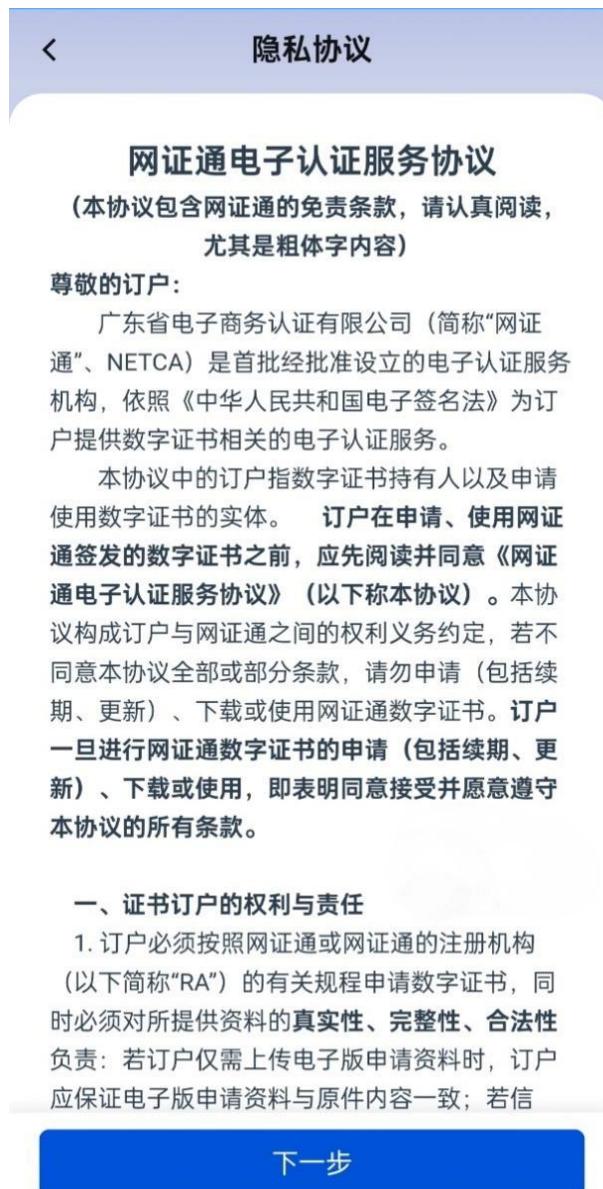
图：选择证书有效期

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11.2.2 阅读隐私协议

管理员用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要阅读并确认隐私协议。具体如下图：



图：阅读隐私协议

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.2.3 上传附件

管理员用户，确认申请信息后，点击【下一步】，需要上传附件：

首先，点击【发送到邮箱】按钮，将证书申请表模板发送到指定的邮箱，然后下载打印出来并完成公司盖章，最后扫描上传申请表图片，具体如下图：



图：上传附件

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.2.4 确认信息

管理员用户，上传申请表文件后，点击【确认上传，下一步】，进入确认信息页面：需要确认机构信息等是否正确，具体如下图：



图：确认信息

4.11.2.5 开票信息

管理员用户，检查完信息后，点击【确认无误，下一步】，进入开票信息页面：需要填写开票信息，填入邮箱地址，提供企业发票和个人

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

人发票两种类型，具体如下图：



图：填写开票信息-企业单位

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：填写开票信息-个人

4.11.2.6 申请人授权

管理员用户，填写完开票信息后，点击【支付】，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：申请人授权

4.11.2.7 支付

管理员用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入对公打

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

款支付页面。管理员一般情况下，需要通知本公司财务根据如下展示的转账信息，进行对公打款；打款完成后，然后填写如下转账信息进行核验。具体如下图：



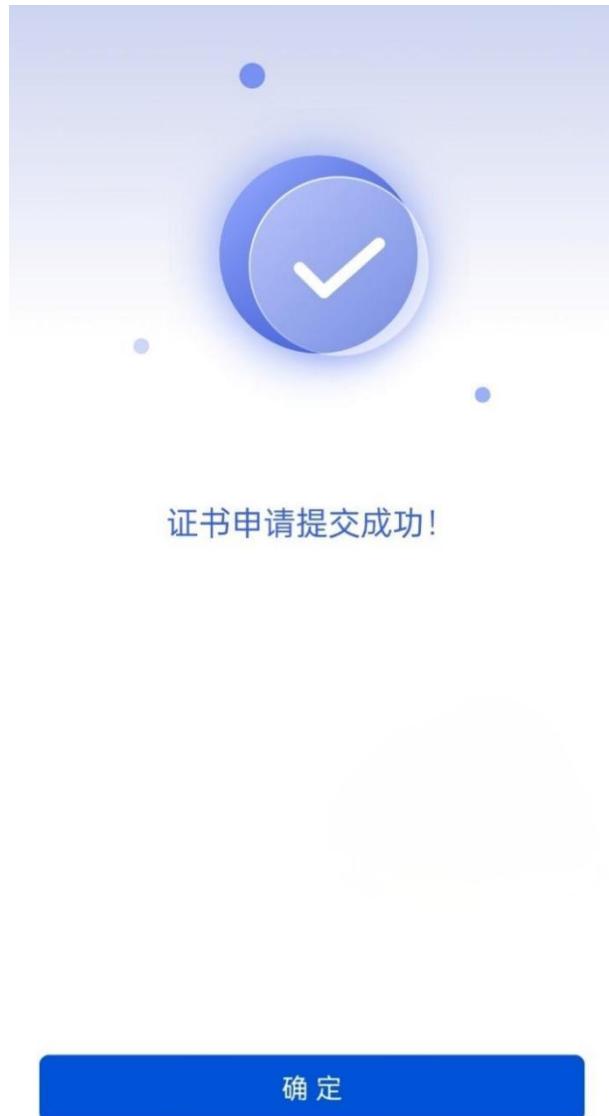
图：对公打款并核验

输入付款信息后，点击【已支付，立即核验】，核验通过后即完

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

成证书申请操作，具体如下图：



图：证书申请提交成功

另外，办理机构证书其他业务（如：续期）时，还可以支持微信、支付宝等多种在线支付方式进行支付费用。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.3 管理员-补发机构证书

当更换手机或者卸载了 APP 后，管理员用户，需要补发之前安装过的证书，登录进入首页后，会接收到补发证书的通知，如下图所示：



图：补发证书通知

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

点击通知消息，即可进入补发机构证书流程，进行申请人授权页面，需要进行短信验证码校验，具体如下图：

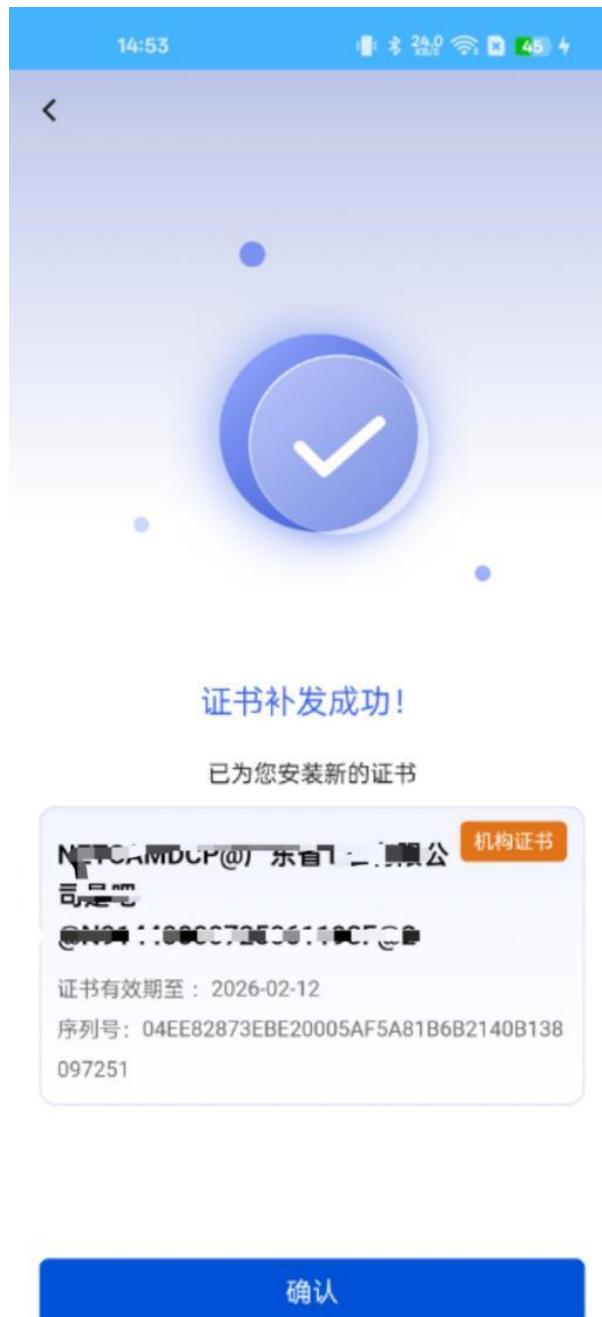


图：申请人授权

完成申请人授权后，就会自动补发并安装证书，结果如下图所示：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：证书补发成功

4.11.4 管理员-变更机构证书

在管理员变更机构名称后，机构信息已完成修改，这会对机构证

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

书的正常使用产生影响。为避免影响业务办理，需及时完成机构证书变更。在【我的证书】中，相关证书会高亮显示，以提示用户进行机构证书变更。点击证书变更按钮，即可进入证书变更流程。



图：进入证书变更流程

4.11.4.1 选择证书

管理员用户，依次点击【首页】-【我的证书】-【证书变更】，进入选择证书界面：



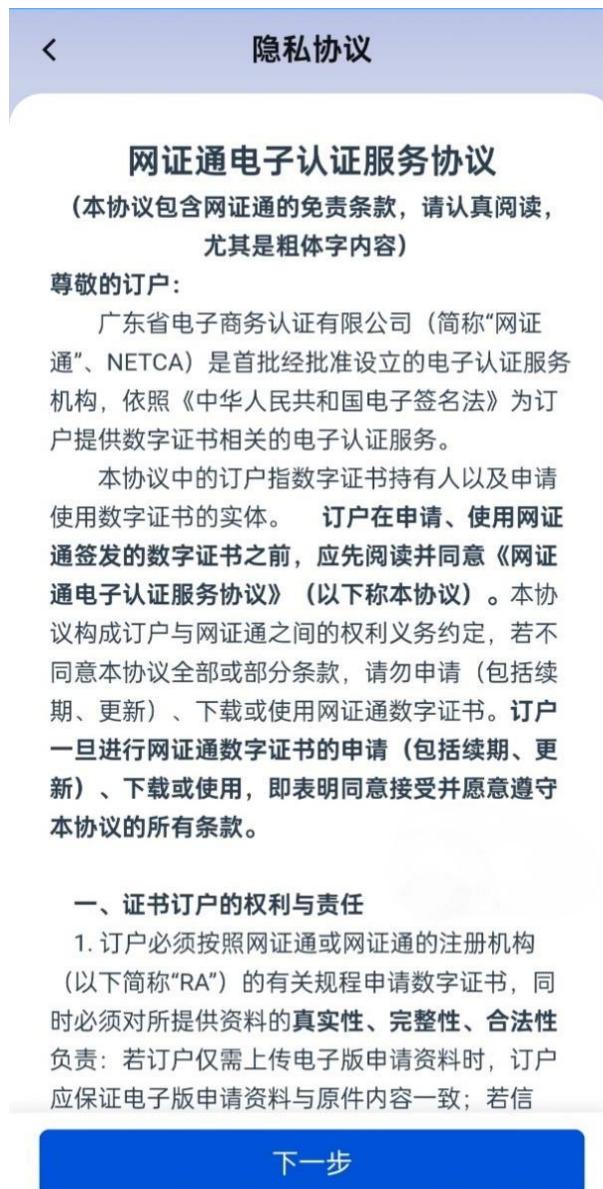
图：选择要变更的证书

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.4.2 阅读隐私协议

管理员用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要阅读并确认隐私协议。具体如下图：



图：阅读并确认隐私协议

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.4.3 上传附件

管理员用户，确认申请信息后，点击【下一步】，需要上传附件：

首先，点击【发送到邮箱】按钮，将证书申请表模板发送到指定的邮箱，然后下载打印出来并完成公司盖章，最后扫描上传申请表图片，具体如下图：



图：上传附件

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.4.4 确认信息

管理员用户，上传申请表文件后，点击【确认上传，下一步】，进入确认信息页面：需要确认机构信息等是否正确，具体如下图：



统一社会信用代码证或营业执照正面

企业名称

广...有限公司

统一社会信用代码

91...

法定代表人姓名

...

确认无误，下一步

图：确认信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.4.5 开票信息（可选）

管理员用户，检查完信息后，点击【确认无误，下一步】，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：



图：填写开票信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.4.6 申请人授权

管理员用户，填写完开票信息后，点击【支付】，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

图：申请人授权

4.11.4.7 支付（可选）

管理员用户在完成申请人授权后，点击【下一步】，进入选择支付方式页面。机构证书变更支持银行转账支付方式，具体情况如下图所示：



图：对公打款

点击去支付，进入对公打款支付页面，需要进行转账信息核验。

一般情况下，需要通知本公司财务根据如下展示的转账信息，进行对公打款；打款完成后，然后填写如下转账信息进行核验。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

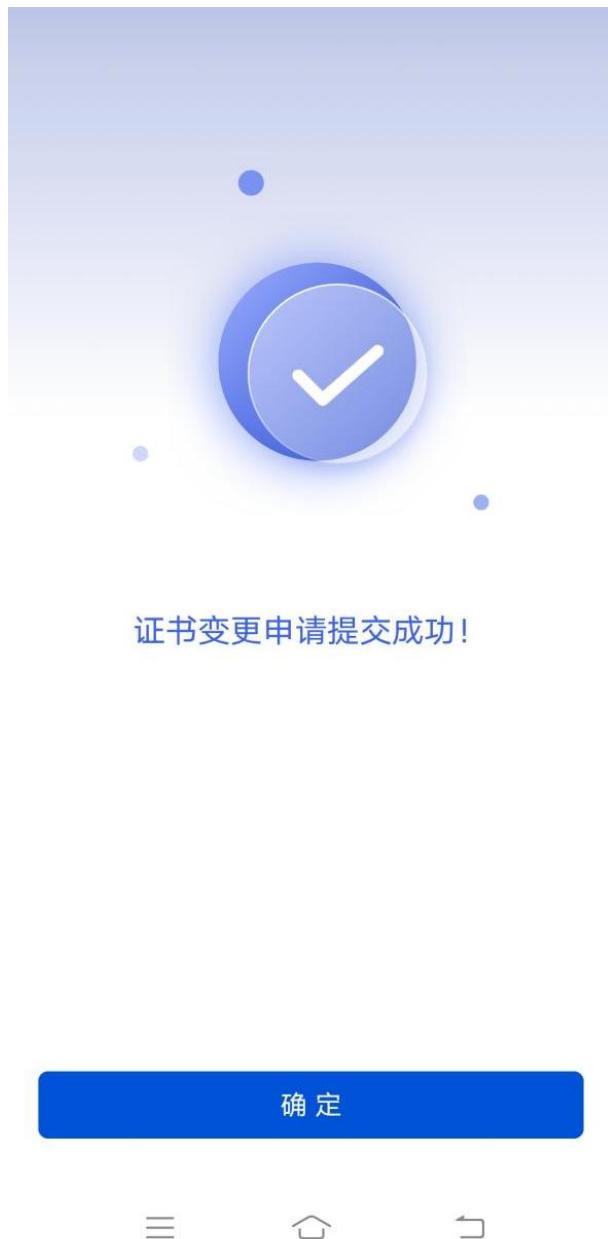


图：转账完后填写转账信息

填写完付款信息后，点击【已支付，立即核验】，核验通过后即完成证书申请操作，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：提交证书变更成功

4.11.5 管理员-续期机构证书

当机构证书临近或过期时，管理员需要对机构证书发起办理机构证书续期操作，否则过期后无法正常使用。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.5.1 选择证书

管理员用户，依次点击【首页】-【我的证书】，选择要续期的证书并点击【证书续期】按钮，进入证书续期流程，具体如下图：



图：点击证书续期

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：进入证书续期流程

4.11.5.2 阅读隐私协议

管理员用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要阅读并确认隐私协议。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



隐私协议

网证通电子认证服务协议

(本协议包含网证通的免责条款, 请认真阅读,
尤其是粗体字内容)

尊敬的订户:

广东省电子商务认证有限公司(简称“网证通”、NETCA)是首批经批准设立的电子认证服务机构, 依照《中华人民共和国电子签名法》为订户提供数字证书相关的电子认证服务。

本协议中的订户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。订户在申请、使用网证通签发的数字证书之前, 应先阅读并同意《网证通电子认证服务协议》(以下称本协议)。本协议构成订户与网证通之间的权利义务约定, 若不同意本协议全部或部分条款, 请勿申请(包括续期、更新)、下载或使用网证通数字证书。订户一旦进行网证通数字证书的申请(包括续期、更新)、下载或使用, 即表明同意接受并愿意遵守本协议的所有条款。

一、证书订户的权利与责任

1. 订户必须按照网证通或网证通的注册机构(以下简称“RA”)的有关规程申请数字证书, 同时必须对所提供资料的**真实性、完整性、合法性**负责: 若订户仅需上传电子版申请资料时, 订户应保证电子版申请资料与原件内容一致; 若信

下一步

①请查看《隐私政策》的全部条款, 开始认证后将获取你的姓名、手机号、证件号用于实名认证。

图: 阅读并确认隐私协议

4.11.5.3 在线签署

管理员点击同意隐私协议后, 在线签署证书申请表, 认真阅读并确认申请表内容无误, 并手写签名进行签署, 具体如下图:

地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：在线签署

4.11.5.4 确认信息

管理员用户，完成在线签署，进入确认信息页面：需要确认机构信息等是否正确，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：确认信息

4.11.5.5 开票信息

管理员用户，检查完信息后，点击【确认无误，下一步】，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：填写开票信息

4.11.5.6 申请人授权

管理员用户，填写完开票信息后，点击【支付】，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：申请人授权

4.11.5.7 支付

管理员用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入订单信

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

息页面，选择不同的支付方式，点击【去支付】，具体如下图：



图：选择支付方式并去支付

支付完成后，即完成证书续期申请提交，等待审核提示信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：提交续期业务申请成功等待审核

4.11.6 管理员-注销机构证书

当证书不再使用并作废时，管理员选择注销对应的证书。

1. 证书注销后，所关联的印章将自动注销，无法正常使用。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

2. 证书注销后，无法进行历史数据的解密，该操作不可逆，请谨慎操作。

4.11.6.1 选择证书

管理员，依次点击【首页】-【我的证书】，选择要注销的证书并点击【证书注销】按钮，进入证书注销流程，具体如下图：



图：点击证书注销按钮

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：进入证书注销流程

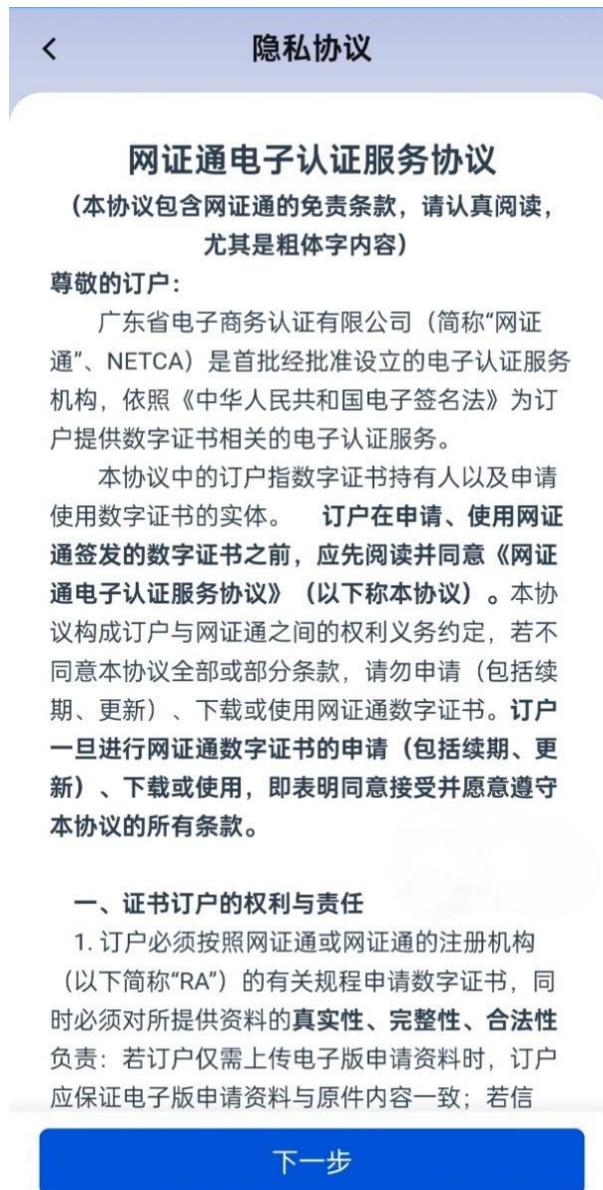
4.11.6.2 阅读隐私协议

管理员用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要阅读

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

并确认隐私协议。具体如下图：



图：阅读并确认隐私协议

4.11.6.3 上传附件

管理员用户，确认申请信息后，点击【下一步】，需要上传附件：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

首先，点击【发送到邮箱】按钮，将证书申请表模板发送到指定的邮箱，然后下载打印出来并完成公司盖章，最后扫描上传申请表图片，具体如下图：



图：上传附件

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.6.4 开票信息（可选）

管理员用户，检查完信息后，点击【下一步】，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：



图：填写开票信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.6.5 申请人授权

管理员用户，填写完开票信息后，点击【支付】，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

图：申请人授权

4.11.6.6 支付（可选）

管理员用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入订单信息页面，选择不同的支付方式，点击【去支付】，具体如下图：



图：选择支付方式并去支付

支付完成后，即完成证书续期申请提交，等待审核提示信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：提交证书注销申请成功等待审核

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.7 机构法定代表人-我的证书

机构法定代表人用户，选择【首页】-【我的证书】，如果没有申请过证书，则显示暂无数据，需要点击【办理证书】去申请证书，具体如下图：



图：办理机构证书

如果有申请证书，则显示申请后拥有的证书信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



—— 没有找到想要的证书？您可能需要 ——

切换身份

获取其他身份下的证书 >

办理证书

图：我的证书

4.11.8 机构法定代表人-新办理机构证书

法定代表人用户办理机构证书流程与管理员一致。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11.9 机构法定代表人-补发机构证书

法定代表人用户补发机构证书流程与管理员一致。

4.11.10 机构法定代表人-变更机构证书

法定代表人用户变更机构证书流程与管理员一致。

4.11.11 机构法定代表人-续期机构证书

法定代表人用户续期机构证书流程与管理员一致。

4.11.12 机构法定代表人-注销机构证书

法定代表人用户注销机构证书流程与管理员一致。

4.11.13 员工-我的证书

员工用户，选择【首页】-【我的证书】，如果没有申请过证书，则显示暂无数据，需要点击【办理证书】去申请证书，具体如下图：



图：办理机构证书

如果有申请证书，则显示申请后拥有的证书信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



—— 没有找到想要的证书？您可能需要 ——

切换身份

获取其他身份下的证书 >

办理证书

图：我的证书

4.11.14 员工-新办理机构证书

企业员工用户新办理机构证书流程与管理员一致。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.15 员工-补发机构证书

企业员工用户补发机构证书流程与管理员一致。

4.11.16 员工-变更机构证书

企业员工用户变更机构证书流程与管理员一致。

4.11.17 员工-续期机构证书

企业员工用户续期机构证书流程与管理员一致。

4.11.18 员工-注销机构证书

企业员工用户注销机构证书流程与管理员一致。

4.11.19 自然人-办理个人证书

4.11.19.1 选择交易平台

自然人用户办理个人证书，首先需要点击【切换身份】，切换为自然人用户身份，然后依次点击【首页】-【我的证书】-【办理证书】，具体如下图：



图：个人证书入口

在列表中选择对应的交易平台，如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：选择交易平台

选择要办理的证书有效期，并可以点击【明细】查询费用明细，然后点击下一步，如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：选择证书

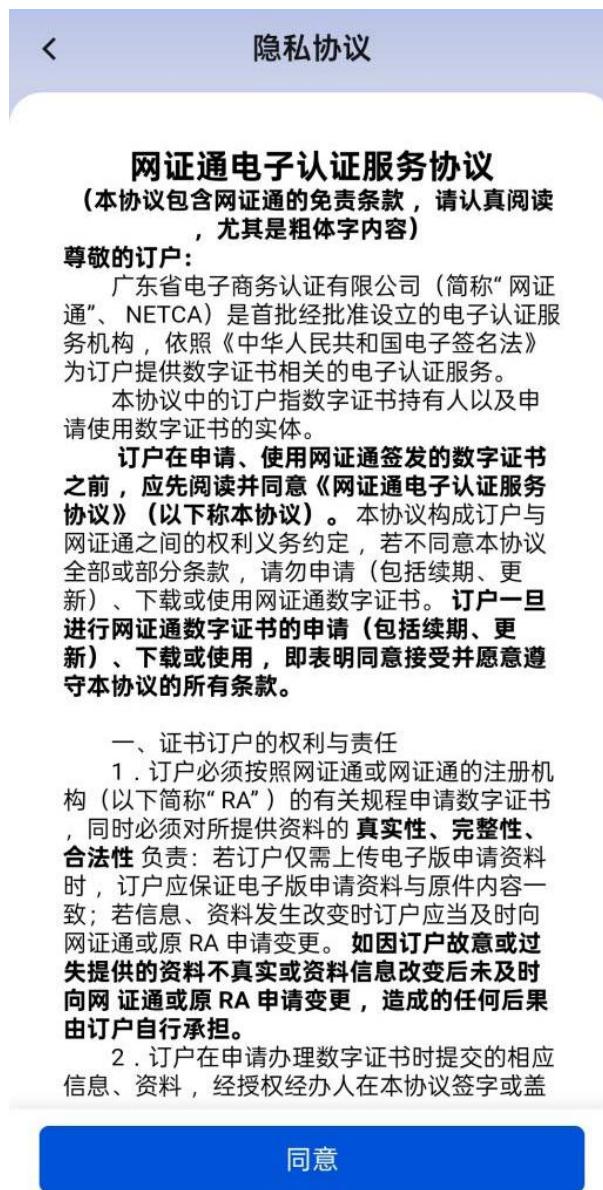
4.11.19.2 阅读隐私协议

自然人用户，选择证书办理信息后，点击【同意】，需要确认隐

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

私协议。具体如下图：



同意

① 请查看《隐私策略》的全部条款, 开始认证后将获取姓名、手机号、证件号用于申请证书。

图：阅读隐私协议

4.11.19.3 在线签署

自然人用户，同意隐私协议后，在线签署证书申请表，阅读申请

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

表内容，并手写签名进行签署，具体如下图：

在线签署

2 在线签署

选择证书 在线签署 开票信息

请仔细阅读授权书内容，并在对应区域签字，上传图片时保证字迹清晰可识别。

广东省电子商务认证有限公司
Guangdong Electronic Certification Authority

个人数字证书申请表

I. 申请业务类型
 申请证书，年限：1 年 退款，年限：_____年 变更 口令 解锁 机构恢复
是否申请印鉴 是 否

II. 申请人资料
姓 名： 路牙能
身份证件号码： 450327200208070048
手机号码： 18178370944 电子邮箱：

III. 申请人签名（用于取件、保管签名工签，请注意不要压线过粗）

IV. 申请人声明
本人在此郑重声明：本人确认已充分理解并同意本人在网证通APP上进行的全部操作及其相关后果。我理解不能低于：网证通APP进行“数字证书及电子签名”的申请、更新、变更、补办、注销、使用等。
本人保证所填写的内容和提交的证明材料真实、完整、有效。本人已认真阅读并同意在本协议上签名方式同意遵守《广东省电子商务认证有限公司章程》及《广东省电子商务认证有限公司服务条款》。本人阅读并同意接受CNCA.NET 提供的 CNCA 客户服务条款及隐私政策。如有关法律法规另有规定的，从其规定。

申请人签名：
申请日期：2025年 6 月 13 日

vConsole

立即签署

图：阅读申请表



图：手写签名界面

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

请横屏进行手写签名
在线签署

选择证书
在线签署
开票信息

机构中个人数字证书申请表

请选择证书类型
机构个人证书 1 选中 到期时间 _____ 年 变更 续期 代办 解绑
是否申请续办: 是 否

申请人信息	广东省234有限公司		
单位证件号码:	统一社会信用代码: 91440000725061190J		
(企业或机构名称) 其他单位证件号码:			
申请人姓名	廖x	手机号码:	13570503591
身份证件号码:	441424199312084896		
经办人资料			
姓名:	廖x	手机号码:	13570503591
身份证件号码:	441424199312084896		

V 申请人签名 (请勿盖章, 请注意不要压线边框)
本表由自然人填写, 本表由机构填写时请将法人代表签名并加盖公章。本表由机构填写时请将法人代表签名并加盖公章。本表由机构填写时请将法人代表签名并加盖公章。本表由机构填写时请将法人代表签名并加盖公章。本表由机构填写时请将法人代表签名并加盖公章。本表由机构填写时请将法人代表签名并加盖公章。

申请日期: 年 月 日

地址: 广州市天河区建设三马路1号健友大厦 邮编: 510600 电话: 020-89521108 本表一式二份, 请各执一份。
www.cnca.net

重新签署
完成签署

图: 手写签名

图: 确认并完成签署

4.11.19.4 开票信息

自然人用户，完成在线签署后，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路38号五楼
 网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：开票信息

4.11.19.5 申请人授权

自然人用户，填写完开票信息后，点击【下一步】，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：申请人授权

4.11.19.6 支付

自然人用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入支付宝/
微信支付页面，点击【去支付】，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：支付方式

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：提交订单

完成付款后，页面点击【完成】，支付后即完成证书申请操作，
具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：完成个人证书申请

此时【我的订单】页面显示证书，正在审核中，如图所示：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：我的订单

4.11.20 自然人-补发个人证书

当更换手机或者卸载了 APP 后，自然人用户，需要补发之前安装过的证书，登录进入首页后，会接收到补发证书的通知，如下图所示：



图：补发证书通知

点击通知消息，即可进入补发机构证书流程，进行申请人授权页面，需要进行短信验证码校验，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

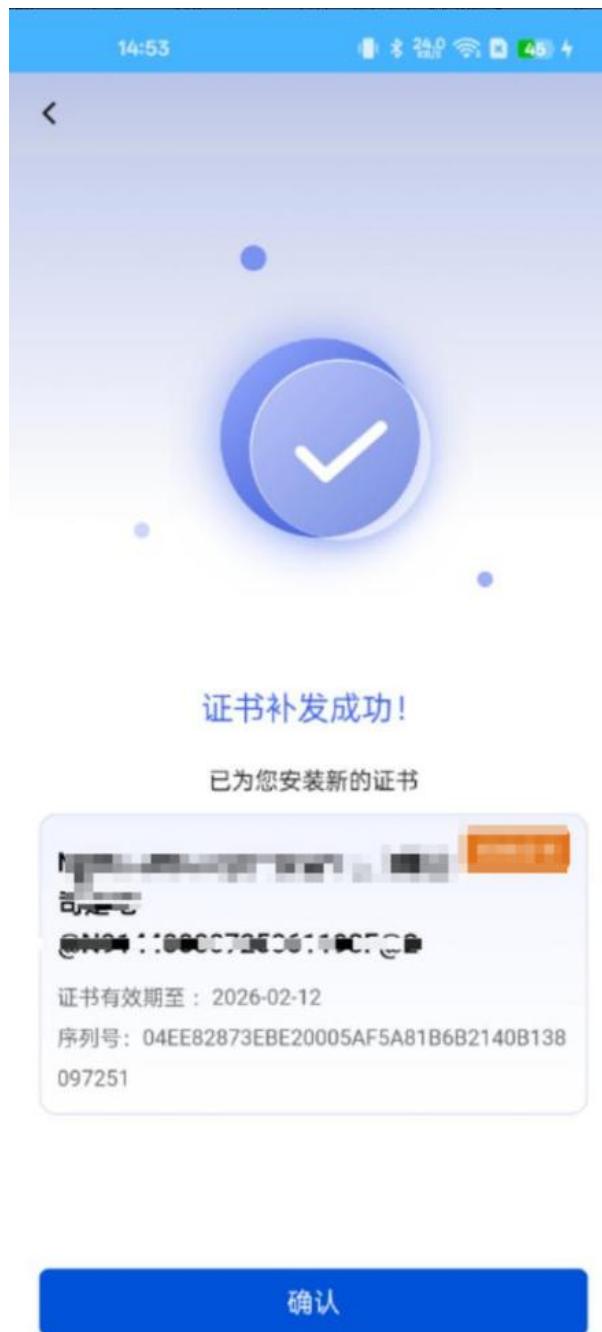


图：申请人授权

完成申请人授权后，就会自动补发并安装证书，结果如下图所示：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：证书补发成功

4.11.21 自然人-变更个人证书

自然人用户，依次点击【我的】-【设置】-【个人信息】-【姓名】，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

进入选择修改个人信息界面，自然人用户需要先完成个人信息变更修改并和实名核验通过后，才能进行相应证书变更操作。



图：个人信息修改入口

填写真实的个人身份信息，上传身份证正反面以及短信验证码，然后点击【下一步】完成身份核验。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：个人信息变更界面

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



图：个人信息变更成功提示

4.11.21.1 选择证书

当个人信息完成变更后，这会对原个人证书的正常使用产生影响。
为避免影响业务办理，需及时完成个人证书变更。在【我的证书】中，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

相关证书会高亮显示，以提示用户进行个人证书变更。

自然人用户，依次点击【首页】-【我的证书】，选择对应的证书点击【证书变更】按钮，进入证书变更流程，具体如下图：



图：我的证书-证书变更

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：进入证书变更

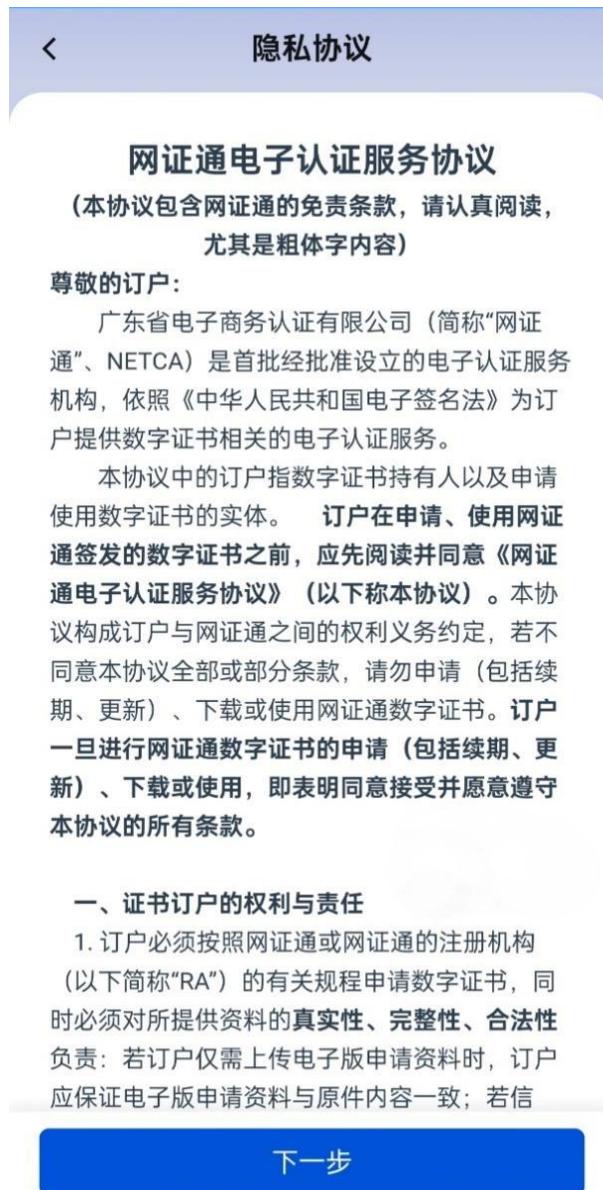
4.11.21.2 阅读隐私协议

管理员用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要阅读

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

并确认隐私协议。具体如下图：



图：阅读并确认隐私协议

4.11.21.3 在线签署

自然人用户点击同意隐私协议后，在线签署证书申请表，认真阅

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



读并确认申请表内容无误，并手写签名进行签署，具体如下图：

图：在线签署

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11.21.4 开票信息（可选）

自然人用户，检查完信息后，点击下一步，进入开票信息页面：
需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：



图：填写开票信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11.21.5 申请人授权

自然人用户，填写完开票信息后，点击下一步，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

图：申请人授权

4.11.21.6 支付

管理员用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入订单信息页面，选择不同的支付方式，点击【去支付】，具体如下图：

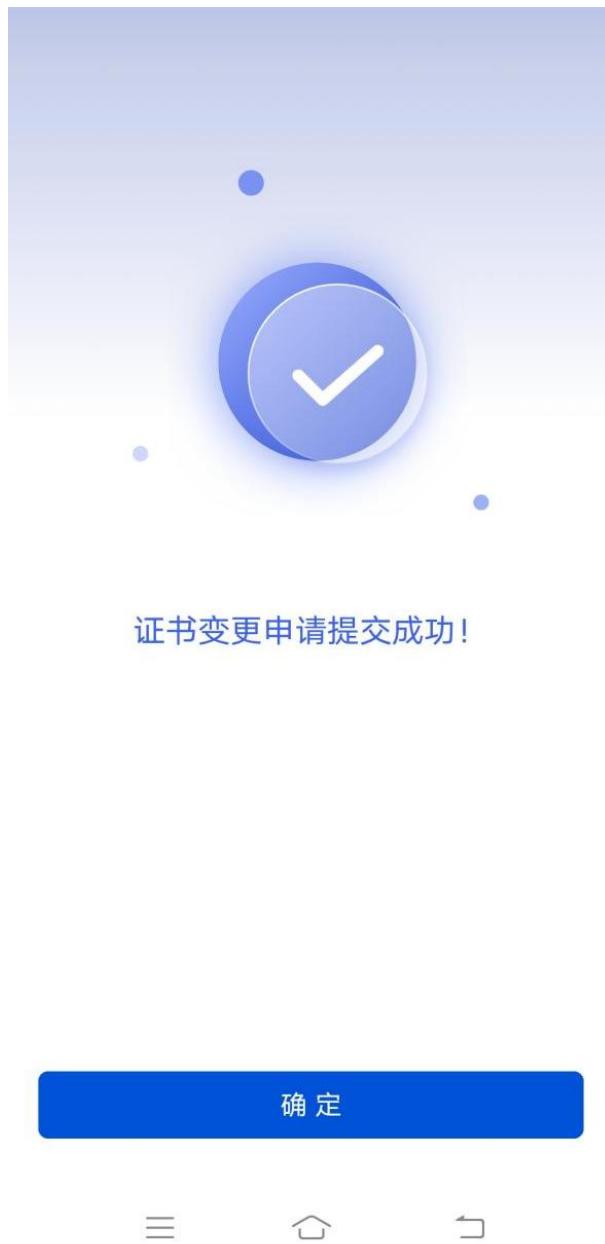


图：选择支付方式

完成付款后，提示等待人工审核，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：提交证书变更成功

此时【我的订单】页面显示证书，正在审核中。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11.22 自然人-续期个人证书

4.11.22.1 选择证书

自然人用户，依次点击【首页】-【我的证书】，选择要续期的证书并点击【证书续期】按钮，进入证书续期流程，具体如下图：



图：选择证书续期

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



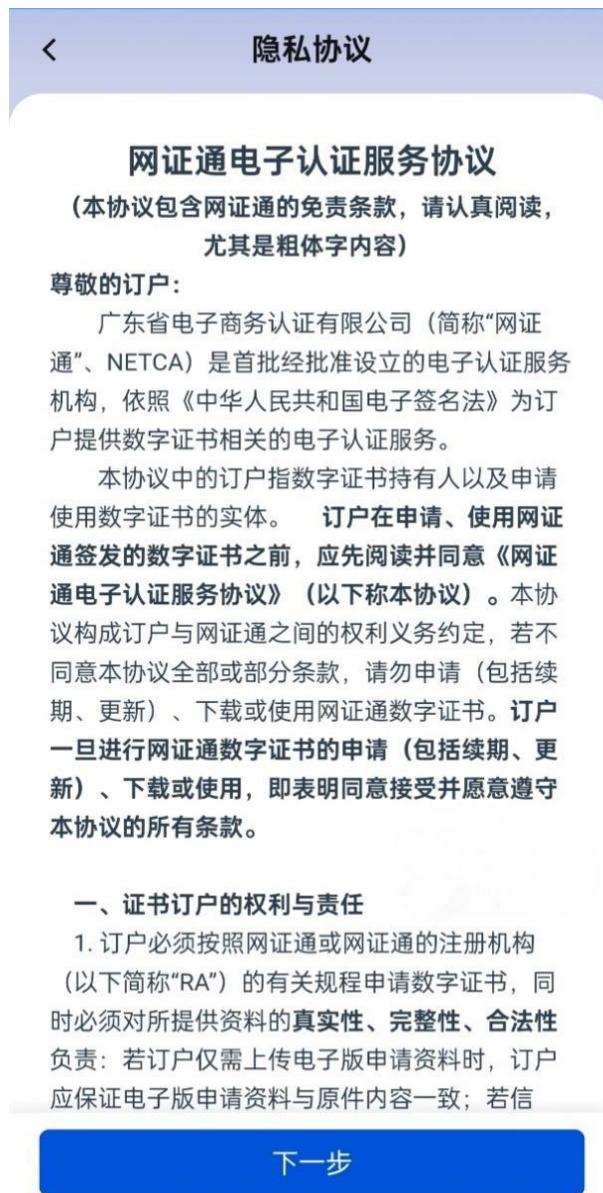
图：进入证书续期流程

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.22.2 阅读隐私协议

自然人用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要阅读并确认隐私协议。具体如下图：



图：阅读并确认隐私协议

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.22.3 在线签署

自然人用户，点击同意隐私协议后，在线签署证书申请表，认真阅读并确认申请表内容无误，并手写签名进行签署，具体如下图：



图：在线签署

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11.22.4 开票信息

自然人用户，完成在线签署后，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：



图：开票信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.11.22.5 申请人授权

自然人用户，填写完开票信息后，点击【下一步】，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：



图：申请人授权

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.22.6 支付

自然人用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入订单支付页面，点击【去支付】，具体如下图：



图：去支付

付款完成后，提示等待人工客服审核及联系方式。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

此时，进入【我的订单】页面显示证书，正在审核中。

4.11.23 自然人-注销个人证书

4.11.23.1 选择证书

自然人用户，依次点击【首页】 - 【我的证书】，选择要注销的证书并点击【证书注销】按钮，进入证书注销流程，具体如下图：



图：选择证书注销

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



图：进入证书注销流程

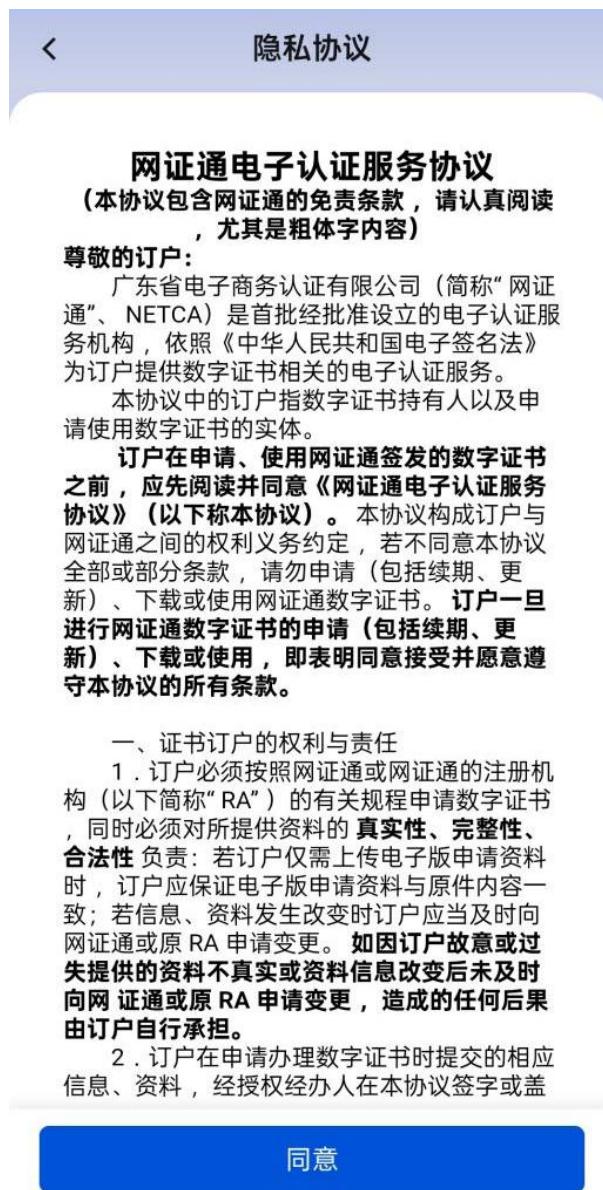
4.11.23.2 阅读隐私协议

自然人用户，选择证书办理信息后，点击【同意】，需要确认隐

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

私协议。具体如下图：



同意

① 请查看《隐私策略》的全部条款, 开始认证后将获取姓名、手机号、证件号用于申请证书。

图：阅读隐私协议

4.11.23.3 在线签署

自然人用户，点击同意隐私协议后，在线签署证书申请表，认真

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

阅读并确认申请表内容无误，并手写签名进行签署，具体如下图：



图：在线签署

提交之后，若这笔业务需要收费，则继续查看下面的流程；若无需收费，提交完成即可。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.11.23.4 开票信息（可选）

自然人用户，完成在线签署后，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：



图：开票信息

4.11.23.5 申请人授权

自然人用户，填写完开票信息后，点击【下一步】，进入申请人

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：



图：申请人授权

4.11.23.6 支付（可选）

自然人用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入订单支

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

付页面，选择支付方式后，点击【去支付】，具体如下图：



图：去支付

付款完成后，提示等待人工客服审核及联系方式。

此时，进入【我的订单】页面显示证书，正在审核中。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.12 我的印章

用户依次点击【首页】-【我的印章】进入查看所拥有的印章信息，如果有申请了印章，则显示申请后拥有的印章信息，具体如下图：



图：我的印章

4.12.1 管理员-变更机构印章

在我的印章列表中，印章变更按钮默认处于显示状态。若在变更机构时修改了法人名称，那么我的印章列表里的法定代表人印章和法

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

法定代表人印鉴将高亮显示。点击【变更印章】，即可进入变更机构印章流程，具体情况如下图所示：



4.12.1.1 选择印章

管理员用户，依次点击【首页】-【我的印章】-【印章变更】，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

进入选择证书界面：



图：选择印章

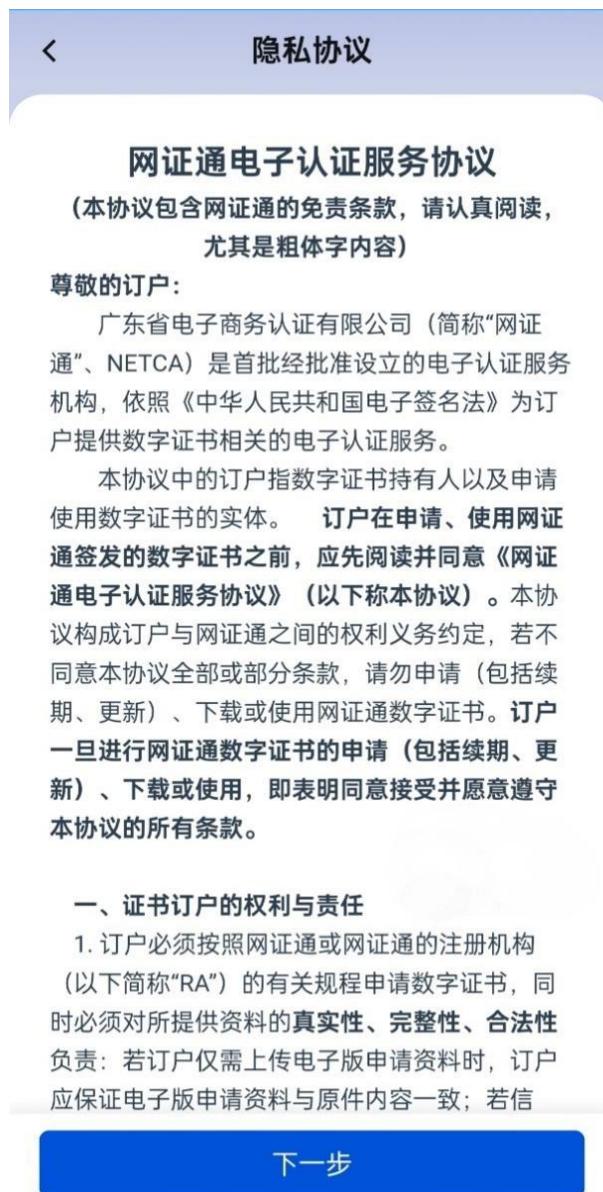
4.12.1.2 隐私协议

管理员用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要确认

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

隐私协议。具体如下图：



图：确认隐私协议

4.12.1.3 附件

管理员用户，确认申请信息后，点击【下一步】，需要上传附件：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

可点击【发送到邮箱】：将证书申请表模板发送到指定的邮箱；公司打印盖章后，再上传申请表文件，具体如下图：



图：上传附件

提交之后，若这笔印章变更业务需要收费，则继续查看下面的流程；若无需收费，提交完成即可。

4.12.1.4 开票信息

管理员用户，检查完信息后，点击【确认无误，下一步】，进入开

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，

具体如下图：



图：开票信息

4.12.1.5 申请人授权

管理员用户，填写完开票信息后，点击下一步，进入申请人授权

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：



图：申请人授权

4.12.1.6 支付

管理员用户在完成申请人授权后，点击【下一步】，进入选择支

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

付方式页面。机构印章变更支持银行转账支付方式，具体情况如下图所示：



图：订单支付

点击去支付，进入对公打款支付页面，需要进行转账信息核验，
如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



输入付款信息后，点击【已支付，立即核验】，核验通过后即完成印章变更操作。

另外，办理其他证书业务时，还可以支持微信、支付宝等多种在线支付方式进行支付费用。

4.12.2 机构法定代表人-变更机构印章

法定代表人用户变更印章流程与管理员一致。

4.12.3 员工-变更机构印章

用户变更印章流程与管理员一致。

4.13 我的订单

4.13.1 订单列表

用户从【首页】 - 【订单】 或从【我的】 - 【我的订单】，进入订单列表页面， 默认展示【全部】 页面， 共有【全部】、【待支付】、【审核中】、【已完成】四个选项页面。如果没有对应状态的订单，则显示暂无数据，具体如下图：



图：我的订单-全部



图：我



暂无数据

的订单-待支付



图：我的订单-审核中

图：我的订单-已完成

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.13.2 待支付-去付款

用户从【全部】或【待支付】页面，点击【去付款】，可进入支付流程，完成支付操作，具体如下图：



图：待支付-去付款

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.13.3 已完成-安装证书【非常重要步骤！！】

当资料审核通过后，用户需要完成安装证书这个步骤才能正常使用证书印章，否则无法正常使用！

用户从【全部】或【已完成】页面，点击【安装证书】，可完成证书安装操作，具体如下图：



图: 已完成-安装证书

完成证书安装后，我的证书及印章处可查看签发证书或印章，用户可进行签章/名操作。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

4.14 我的发票和发票管理

4.14.1 未开票

用户从【首页】点击【我的发票】或从【我的】菜单点击【发票管理】，可对开票失败订单重新发起开票申请。具体如下图：



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

图：我的发票-未开票

4.14.2 已开票

用户从【我的发票】页面，点击【已开票】，可看已开票订单并下载开票。具体如下图：



The screenshot shows the 'My Invoices' section of the app. At the top, there are two tabs: '未开票' (Not Issued) and '已开票' (Issued), with '已开票' being the active tab. Below the tabs is a dropdown menu labeled '下单日期: ▾'. The main content area displays three issued invoices, each with a 'Download Invoice' button:

机构证书	证书办理	金额
证书用户: [REDACTED] 公司	¥ 4.02	<button>下载发票</button>
证书用户: [REDACTED] 司	¥ 8.04	<button>下载发票</button>
证书用户: [REDACTED] 公司	¥ 4.02	<button>下载发票</button>

图：我的发票-已开票

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.15 重置密码

用户如需重新设置密码，可从【我的】菜单，点击【设置】，点击【个人信息】，点击【重置密码】，在获取手机验证码后，重新设置密码。具体如下图：



Copyright © 广东省电子商务认证有限公司出品.

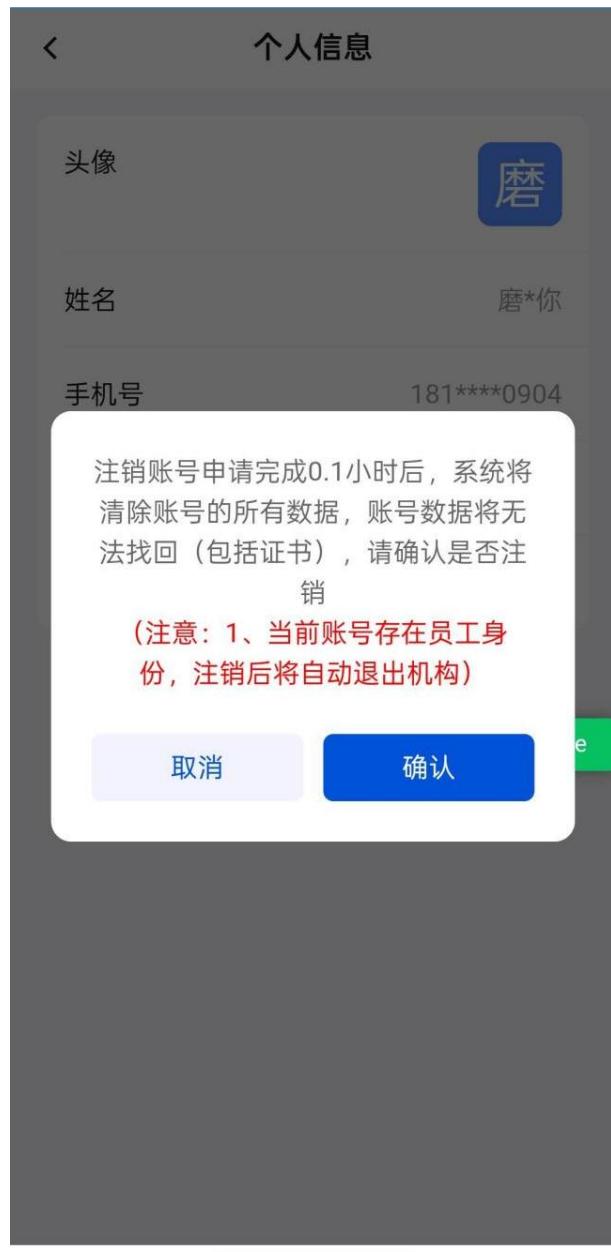
图：重置密码

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

4.16 注销账号

用户如需注销账号，可从【我的】菜单，点击【设置】，点击【个人信息】，点击【注销账号】，进行二次确认后即可注销账号。具体如下图：



图：注销账号申请

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

注销账号申请有一段时间冷静期，冷静期内，如需撤销注销申请可进行撤销申请，如下图：



图：撤销注销账号申请

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

- 1) 以上是针对于仅有自然人身份的账号，或仅有游客身份的账号，用户完成二次确认后，进入撤销流程，系统将于确认完成 24 小时后将账号的数据清空；
- 2) 针对于仅有自然人和员工身份的账号，注销时弹出二次确认窗口，用户完成二次确认后，进入撤销流程，系统将于确认完成 24 小时后将账号的数据清空，并且自动将员工退出所属机构；
- 3) 针对于拥有机构管理员身份（且对应机构仍存在其他人员，人员包括法人）的账号，无法完成注销操作，系统弹出提示：“当前账号存在机构管理员身份，需要转让管理员后才能注销账号”；
- 4) 针对于拥有机构法人身份（且对应机构仍存在其他人员，人员包括机构管理员）的账号，无法完成注销操作，系统弹出提示：“当前账号存在机构法人身份，需要完成法人变更后才能注销账号。”；
- 5) 针对于拥有机构法人身份（对应机构不存在其他人员）的账号，注销时弹出二次确认窗口，用户完成二次确认后，进入撤销流程，系统将于确认完成 24 小时后将账号的数据清空，并且自动将对应机构数据清除，该机构可被重新备案创建；
- 6) 针对于同时拥有机构法人身份（对应机构不存在其他人员）、机构员工的账号，注销时弹出二次确认窗口，（注意：1、当前账号存在机构法人身份，注销后同时清除机构数据，包括证书；2、当前账号存在员工身份，注销后将自动退出机构）”；用户完成二次确认

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

后，进入撤销流程，系统将于确认完成 24 小时后将账号的数据清空，并且自动将员工退出所属机构，自动将对应机构数据清除，该机构可被重新备案创建。

5 网证通云密钥业务的产品功能

使用云密钥时必须要先初始化 APP，然后再下载数字证书，最后可以使用各种功能。



5.1 初始化

进入云密钥业务界面后，输入用户 UID 下载证书，流程如下：

- 1、若未下载证书，将进入下载证书界面；界面右上角的关闭按钮，点击可以返回选择证书业务界面。
- 2、若第一次打开云密钥业务，将进入选择单位信息界面，用户可以通过查看，搜索，选择所在单位，自动配置服务器地址。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



3、找不到所在单位，则需要扫描二维码进行初始化，二维码一般由用户单位提供。

4、输入用户 ID 或工号，APP 会进行证书下载的工作。若没有云密钥账号，可点击“申请”按钮进行自助录入信息的操作，待后台审核完毕后，即可使用申请时所填写的信息进行证书下载。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5、用户在点击“下一步”前可选择是否绑定手机（默认为是），进入绑定手机流程，见绑定手机。若不想在下载证书时绑定可取消，在主界面上再进行绑定手机的操作。

用户在点击“下一步”前可选择是否采集手写签名（默认为是），进入手写签名采集流程，见手写签名采集。若不想在下载证书时采集签名可取消，在主界面上再进行采集签名的操作。

5.2 主界面

完成初始化后，进入主界面。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

- 1、主界面可滚动，当证书在后台已续期后，可下拉刷新本地证书。
- 2、上拉可看见更多云密钥支持的功能。
- 3、点击上方证书信息，进入到证书信息界面。
- 4、“扫一扫”按钮可跳转到扫描二维码界面。
- 5、“切换证书”按钮可跳转到切换证书界面，可下载使用其他工号的证书。



5.3 证书信息

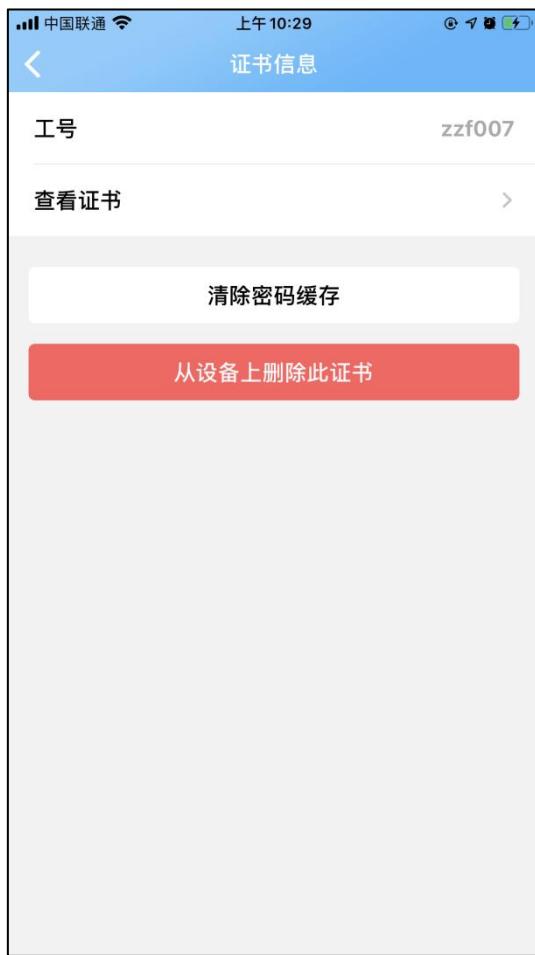
证书信息界面如图所示

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



网证通安全客户端使用手册



点击“查看证书”可查看证书的详细信息，如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



点击“清除密码缓存”，可以清除已保存的密码。

点击删除证书会将证书、证书下所有用户的缓存（包括用户密码、绑定状态等）移除，请谨慎操作。

5.4 切换证书

证书信息界面如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



选择需要使用的证书，点击“完成”即可切换到该证书。

点击“使用新账号”，跳转到下载证书界面，下载新证书。

5.5 签名采集

点击“签名采集”图标，进入采集签名的流程。

1.点击“签名采集”图标。

2.进行身份认证操作，成功后进入签名采集界面，如下图所示

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



3. 手动书写签名，如下图所示

4. 书写完毕后，点击“提交”按钮，完成提交。



5.6 协同签名

1. 点击“协同签名”按钮。
2. 进行身份认证，成功后进入协同签名界面，如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.7 绑定设备

5.7.1 未开启附属设备配置

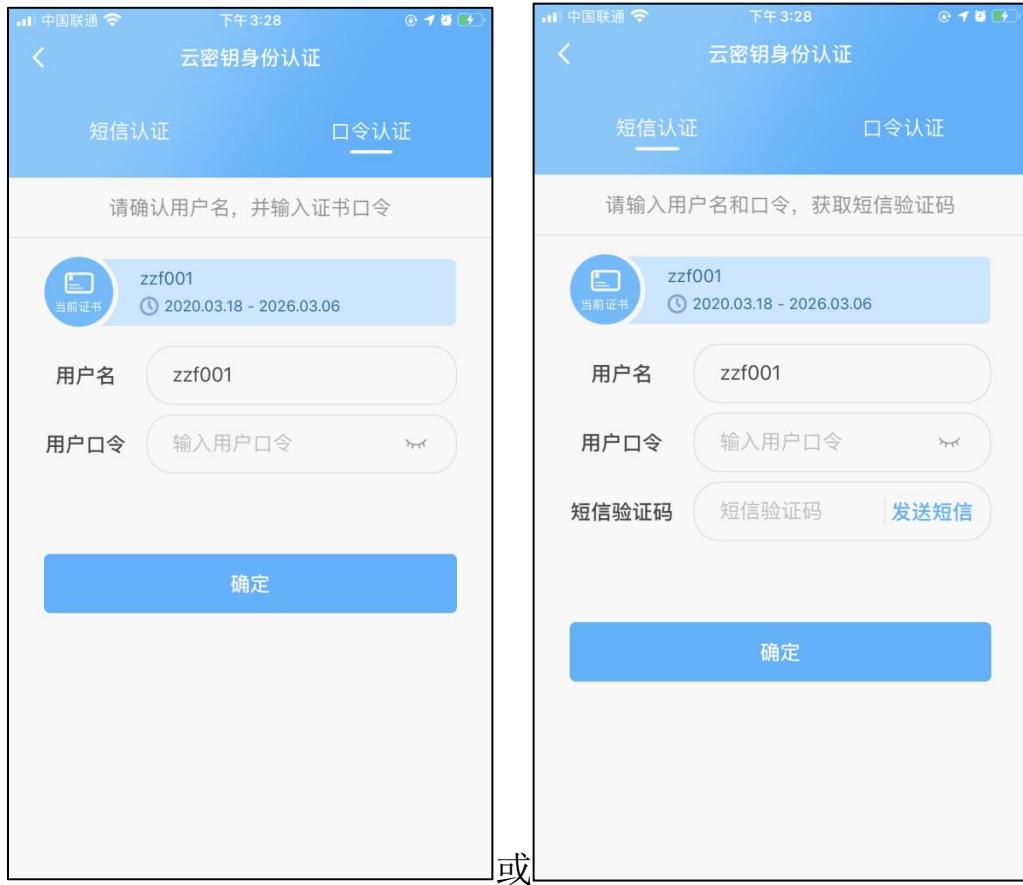
点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 进行身份认证，如图所示。
3. 点击“立即绑定”，如图所示。
4. 提示完成绑定。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

备注：如果系统支持刷脸认证，绑定过程中，可以通过“其它方式”切换到“注册人脸”，如图所示。

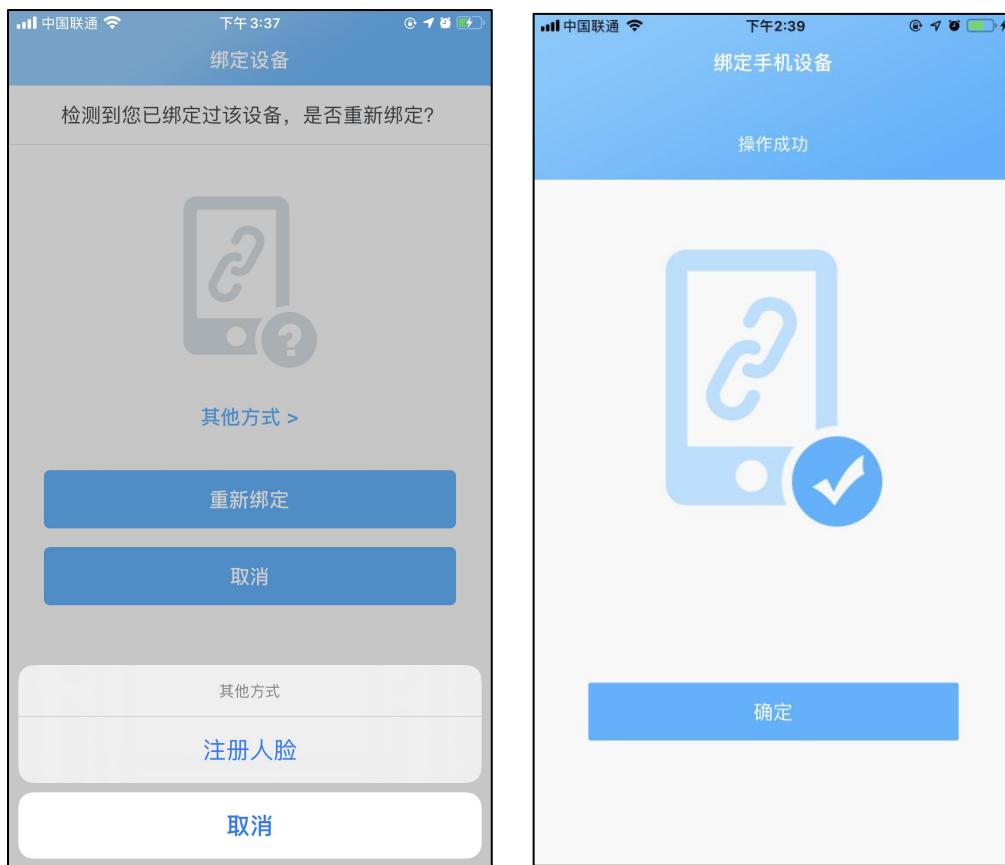


地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



网证通安全客户端使用手册



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.7.2 已开启附属设备配置

5.7.2.1 绑定主设备

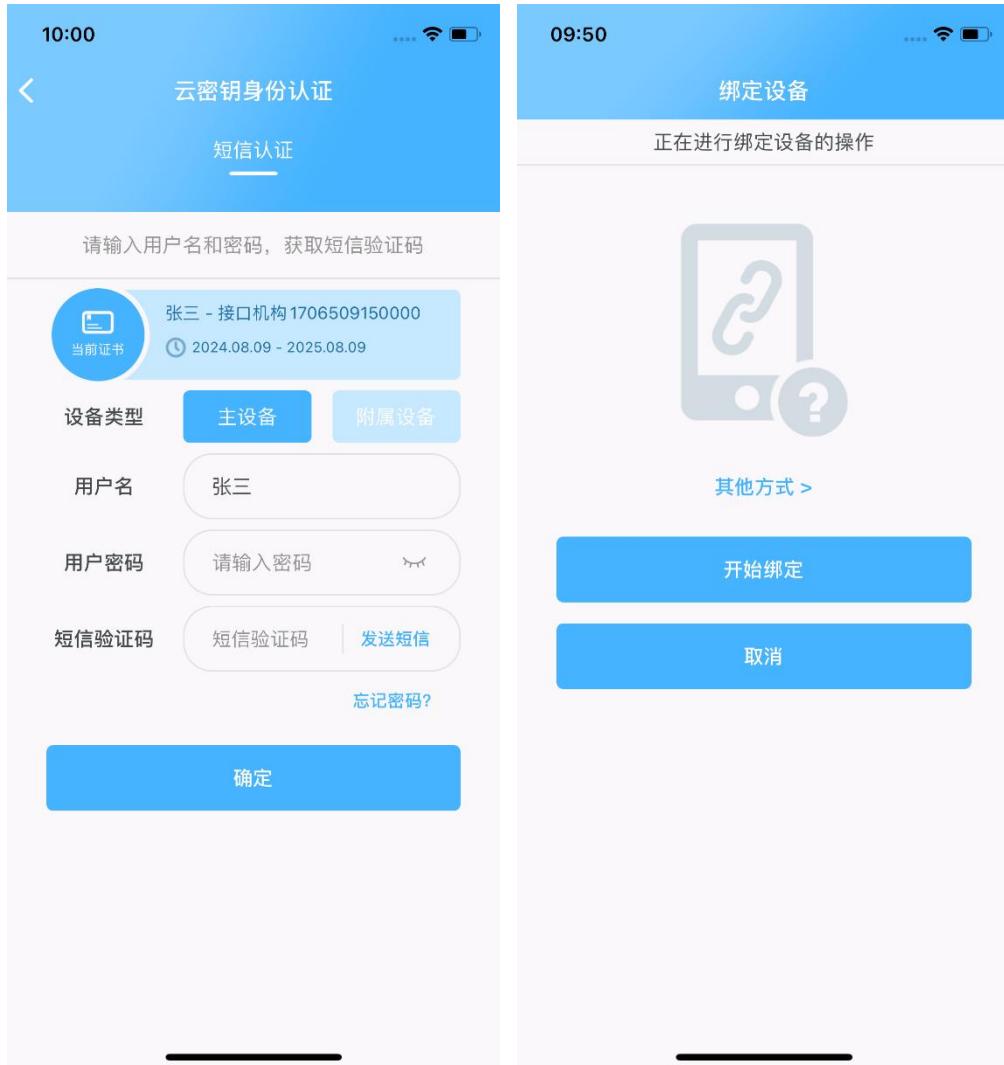
点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 点击“主设备”图标。
3. 进行身份认证，如图所示。
4. 点击“立即绑定”，如图所示。
5. 提示完成绑定。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

备注：如果系统支持指纹认证，绑定过程中，需要录入指纹(人脸)，如图所示。开启附属设备配置后只支持用户密码+短信验证码验证，不支持单密码认证。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.7.2.1 绑定附属设备

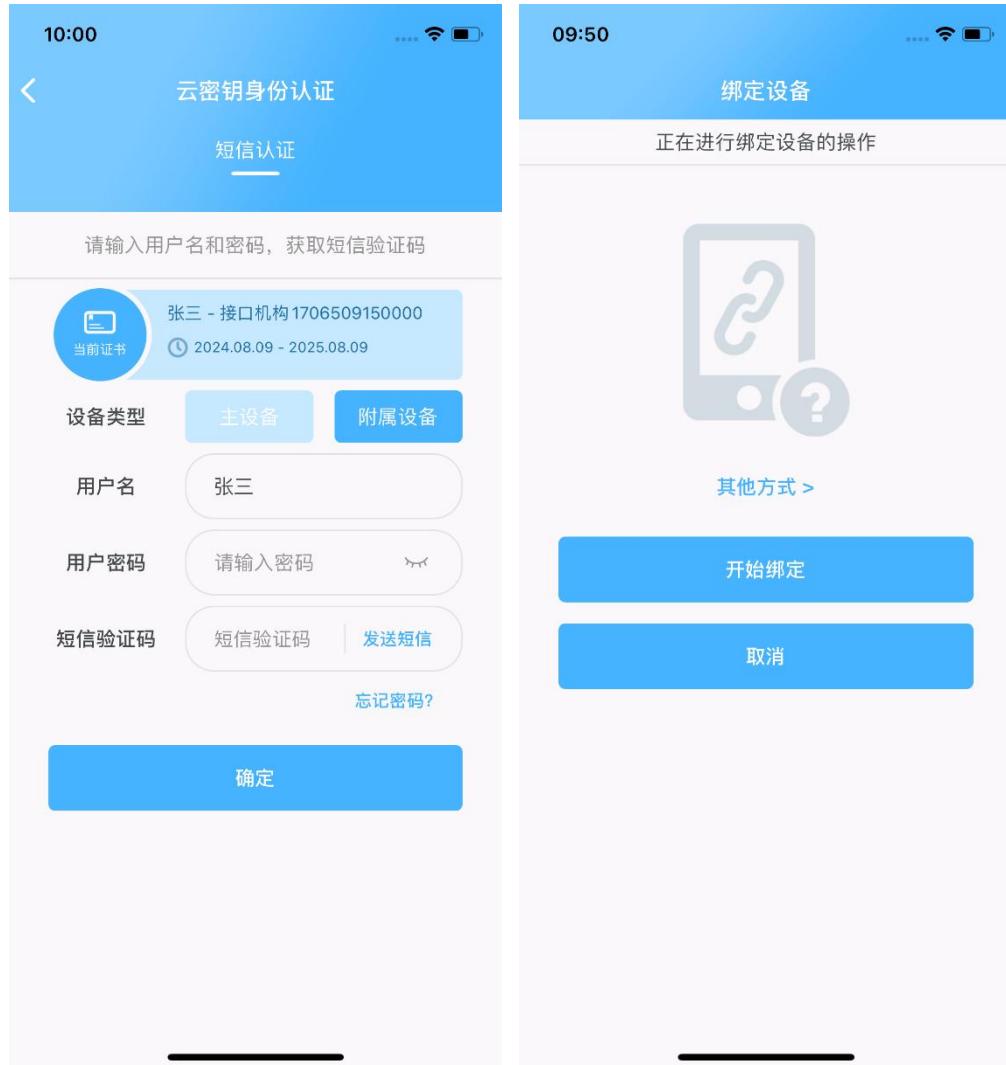
点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 点击“附属设备”图标。
3. 进行身份认证，如图所示。
4. 点击“立即绑定”，如图所示。
5. 提示完成绑定。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

备注：如果系统支持指纹认证，绑定过程中，需要录入指纹(人脸)，如图所示。开启附属设备配置后只支持用户密码+短信验证码验证，不支持单密码认证。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.8 设备管理

5.8.1 已激活列表

用户可查看已绑定的设备信息。

1. 点击“设备管理”图标，默认显示已激活列表。

备注：长按设备信息可复制设备标识。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.8.2 申请激活列表

用户可查看正在申请激活的附属设备信息。

1.点击“设备管理”图标。

2.点击“申请激活”按钮。

备注：长按设备信息可复制设备标识。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.8.3 已冻结列表

用户可查看已冻结的附属设备信息。

1.点击“设备管理”图标。

2.点击“已冻结”按钮。

备注：长按设备信息可复制设备标识。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



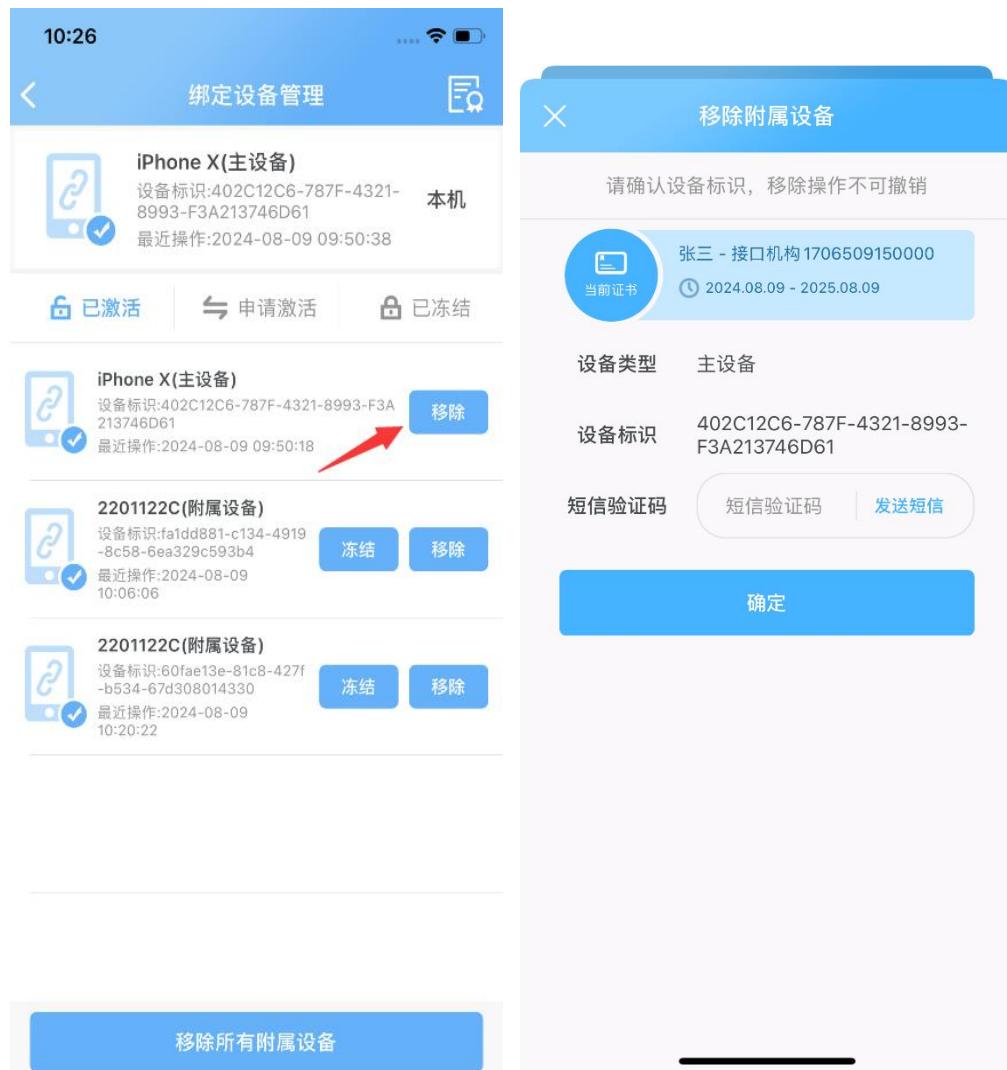
5.8.4 移除主设备

用户可移除已绑定的主设备。

- 1.点击“设备管理”图标。
- 2.在已激活列表中找到主设备的记录，点击“移除”按钮。
- 3.获取并输入短信验证码。
- 4.提示移除成功。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.8.5 移除附属设备

用户可移除已绑定的附属设备。

- 1.点击“设备管理”图标。
- 2.在已激活列表中找到附属设备的记录，点击“移除”按钮。
- 3.获取并输入短信验证码。
- 4.提示移除成功。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



The screenshot shows two screens from the NetCA mobile application. The left screen is titled '绑定设备管理' (Bound Device Management) and lists three devices:

- iPhone X(主设备)**:
设备标识:402C12C6-787F-4321-8993-F3A213746D61
最近操作:2024-08-09 09:50:38
状态:已激活
- iPhone X(主设备)**:
设备标识:402C12C6-787F-4321-8993-F3A213746D61
最近操作:2024-08-09 09:50:18
状态:已激活
- 2201122C(附属设备)**:
设备标识:fa1dd881-c134-4919-8c58-ea329c593b4
最近操作:2024-08-09 10:06:06
状态:已激活
- 2201122C(附属设备)**:
设备标识:60fae13e-81c8-427f-b534-67d308014330
最近操作:2024-08-09 10:20:22
状态:已激活

The right screen is a modal titled '移除附属设备' (Remove Sub-device) with the following content:

请确认设备标识, 移除操作不可撤销

当前证书: 张三 - 接口机构 1706509150000
有效期: 2024.08.09 - 2025.08.09

设备类型: 附属设备
设备标识: fa1dd881-c134-4919-8c58-6ea329c593b4

短信验证码: 短信验证码 | [发送短信](#)

[确定](#)

A red arrow points to the '移除' (Remove) button for the first listed sub-device.

地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



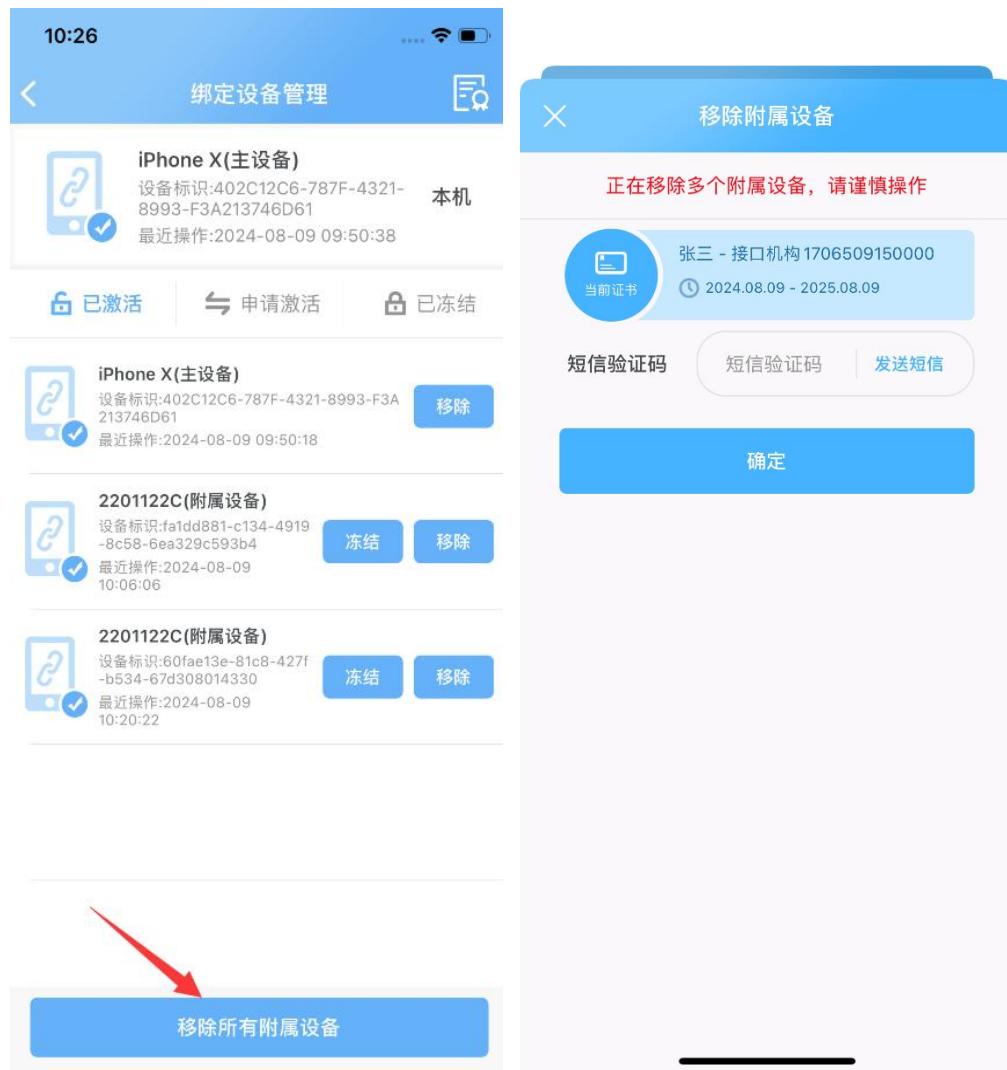
5.8.6 移除所有附属设备

用户可移除所有已绑定的附属设备。

- 1.点击“设备管理”图标。
- 2.点击页面下方的“移除所有附属设备”按钮。
- 3.获取并输入短信验证码。
- 4.提示移除成功。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.8.7 冻结附属设备

用户可在已激活列表中冻结附属设备。

- 1.点击“设备管理”图标。
- 2.在已激活列表中找到附属设备的记录，点击“冻结”按钮。
- 3.弹窗确认是否冻结该设备。
- 4.提示冻结成功。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



网证通安全客户端使用手册

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



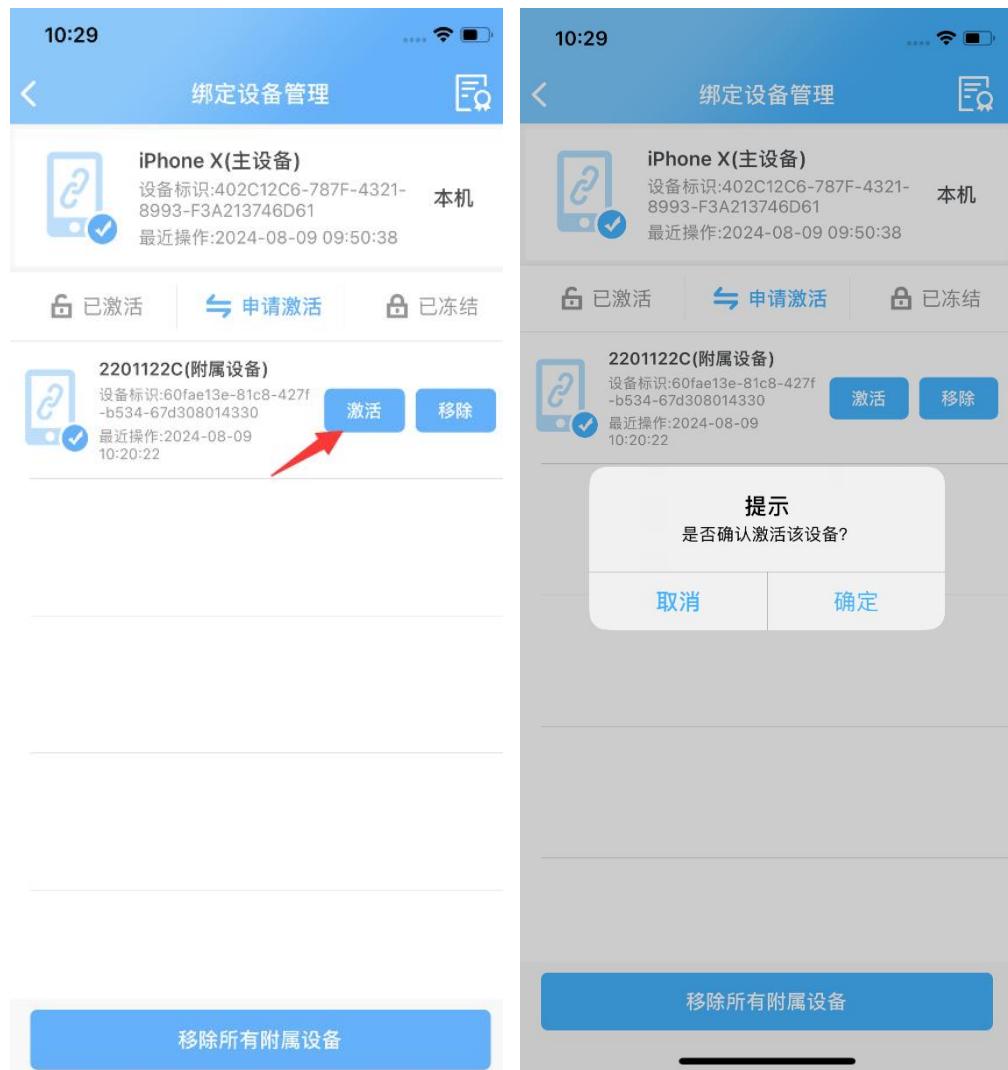
5.8.8 激活附属设备

用户可在申请激活列表和已冻结列表中激活附属设备。

- 1.点击“设备管理”图标。
- 2.在申请激活列表和已冻结列表中找到附属设备的记录，点击“激活”按钮。
- 3.弹窗确认是否激活该设备。
- 4.提示激活成功。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.8.9 查看使用记录

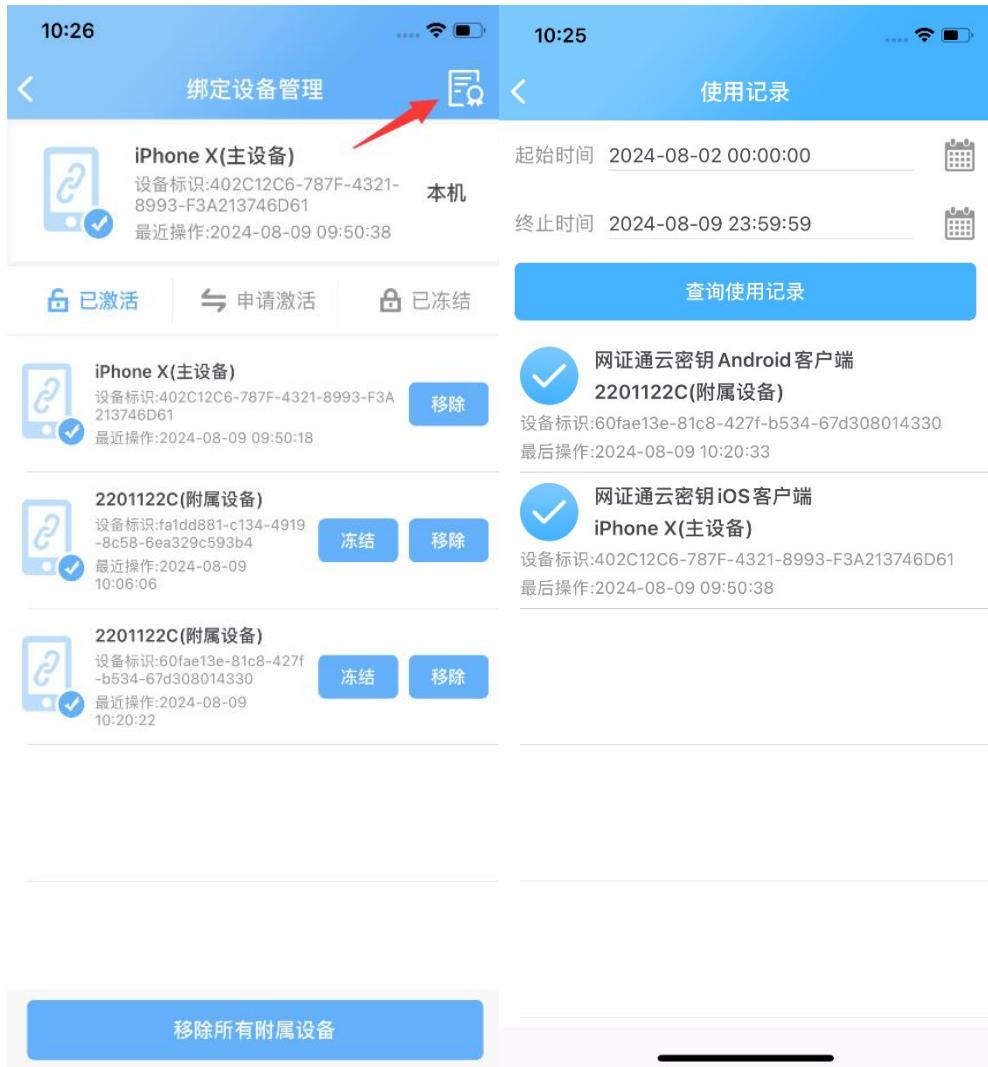
主设备用户可查询主设备和附属设备的使用记录。

- 1.点击“设备管理”图标。
- 2.点击页面右上角的“日志”按钮。
- 3.选择查询的时间段，点击“查询使用记录”按钮。
- 4.查询成功。

备注：只有主设备能查询使用记录。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



主设备用户可在首页查询当天的使用记录。

1.点击页面右上角的“日志”按钮。

2.弹窗显示使用记录。

备注：“√”代表登录成功，“✗”代表登录失败，点击记录可查看登录失败原因。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.9 授权管理

5.9.1 授权申请

用户可以向已拥有云密钥证书的其他用户申请使用授权，云密钥证书用户（授权人）同意后，即可使用其证书。

1.点击“授权管理”图标；

2.进行身份认证；

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

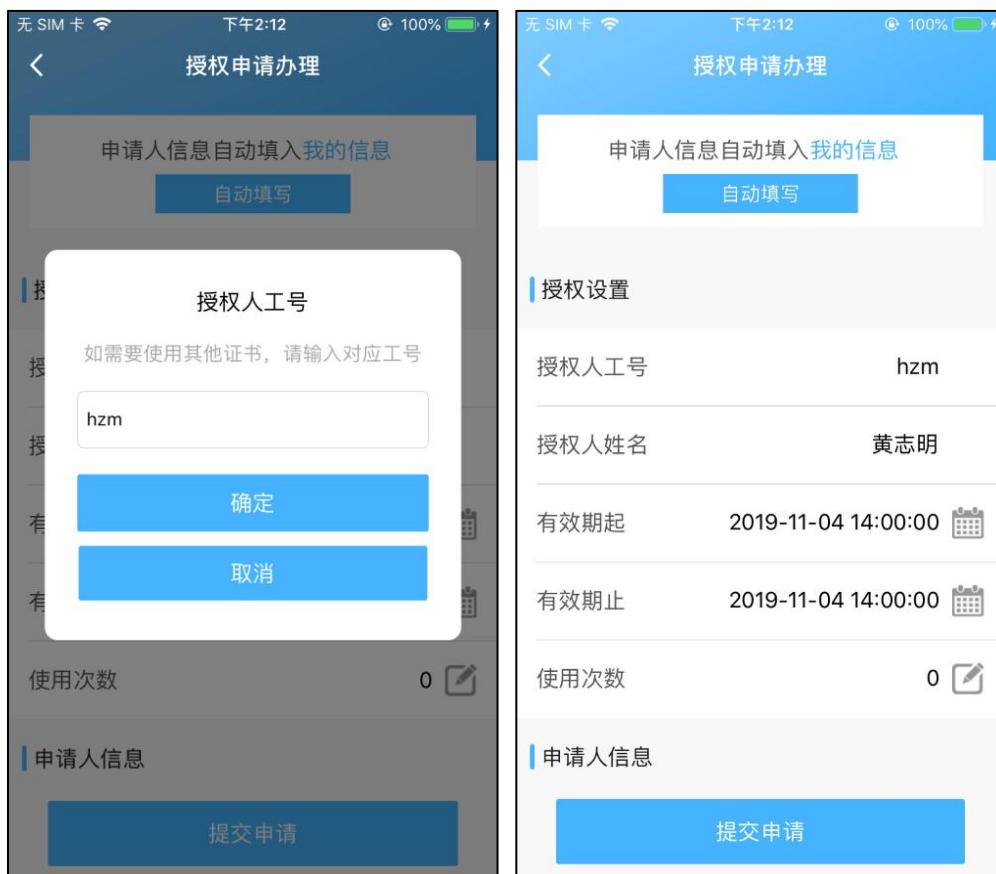
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

3.进入授权管理页面，点击右上角图标，进入授权申请界面。

4.输入授权人工号，点击“确定”，开始授权申请办理，如图所示；

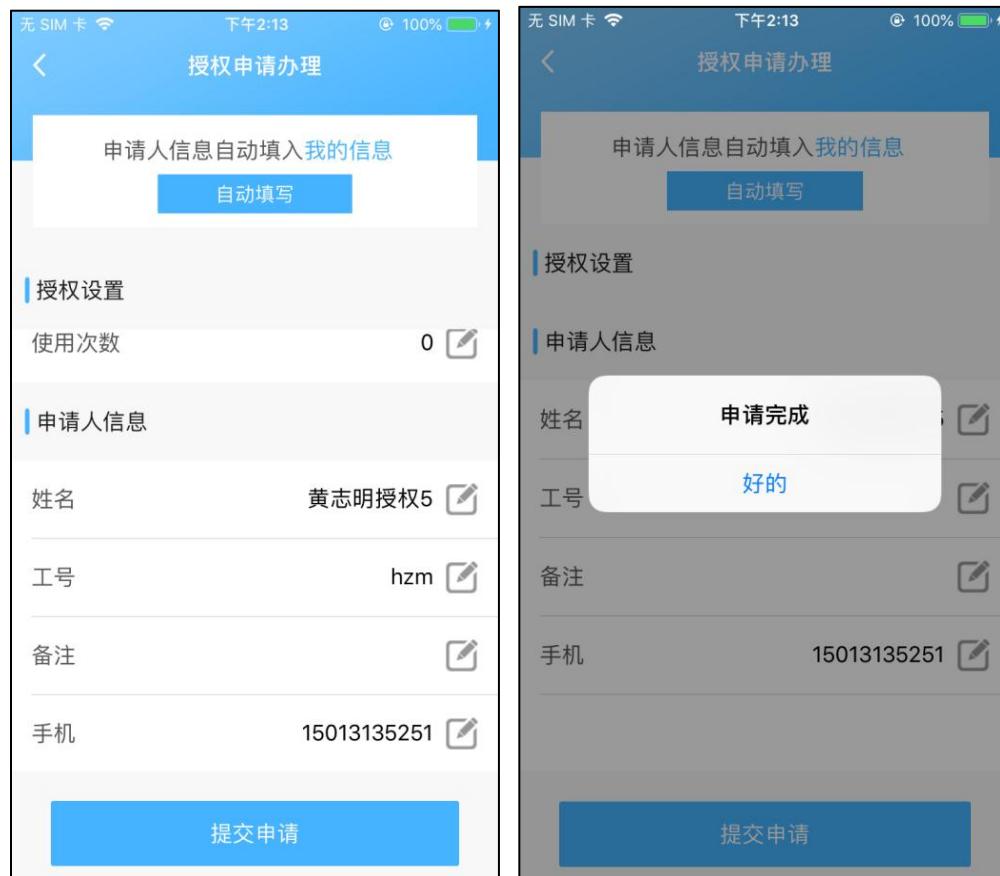
5.填写申请人（被授权人）的信息，如图所示；

6.点击“提交申请”按钮，成功如图所示。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.9.1.1 授权申请和授权赋予

v2.8.0 开始支持，当后端配置了开启定制的授权界面功能时，客户端对应地会将原“授权申请”功能拆分为“授权申请”和“授权赋予”两个模块。

服务侧的配置如下图所示：

序号	配置名称	配置键	配置值	上次修改时间	操作
1	定制授权页面申请原因设置	CLOUDKEY.AUDIT_SPECIAL_PAGE.REASONS	["原因1"]	2025-09-09 09:45:01	<button>修改</button>
2	定制授权页面开启	CLOUDKEY.AUDIT_SPECIAL_PAGE.OPEN	true	2025-09-09 09:44:43	<button>修改</button>

客户端的定制授权界面显示分为“授权申请”和“授权赋予”如下图所示：



客户端的定制授权界面仅能通过证书用户认证后进入，申请和授予的功能基本与原有的授权申请功能保持一致，只有如下的一些区别：

区别项	授权申请	授权赋予
选择授权人信息	弹框输入工号(工号支持通过名称模糊搜索)	自动填写当前证书用户的信息（证书用户仅能赋予自己的证书给他人）

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

		(使用)
填写申请人信息	支持自动填入当前认证用户的信息	不支持自动填入当前认证用户的信息
申请原因	必须	非必须
申请后是否需要证书用户再次审核	是	否，自动通过该次申请

5.9.2 授权确认

仅云密钥证书用户（授权人）可用，可查看当前有多少条授权申请记录。

- 1.点击“授权管理”图标；
- 2.进行身份认证，成功后进入授权管理界面；
- 3.在未授权列表中查看待授权的记录，选中要授权的人员列表项；
- 4.点击“授权”按钮，进行授权，成功如图所示；
- 5.收到短信通知。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.9.3冻结授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，已授权记录可以进行冻结，冻结后，被授权人将无法使用授权人的云密钥证书。

- 1.点击“授权管理”图标；
- 2.进行身份认证；
- 3.在已授权列表中查看已经授权的记录，选中要进行冻结的人员列表项；
- 4.点击“冻结”按钮，进行冻结，成功如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.9.4 解冻授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，已冻结记录可以进行解冻。

重新赋予被授权人使用云密钥证书的权力。

- 1.点击“授权管理”图标；
- 2.进行身份认证；
- 3.在已冻结列表中查看已经被冻结授权的记录，选中要解冻的人员列表项；
- 4.点击“解冻”按钮，进行解冻，成功解冻后会变成已授权状态。

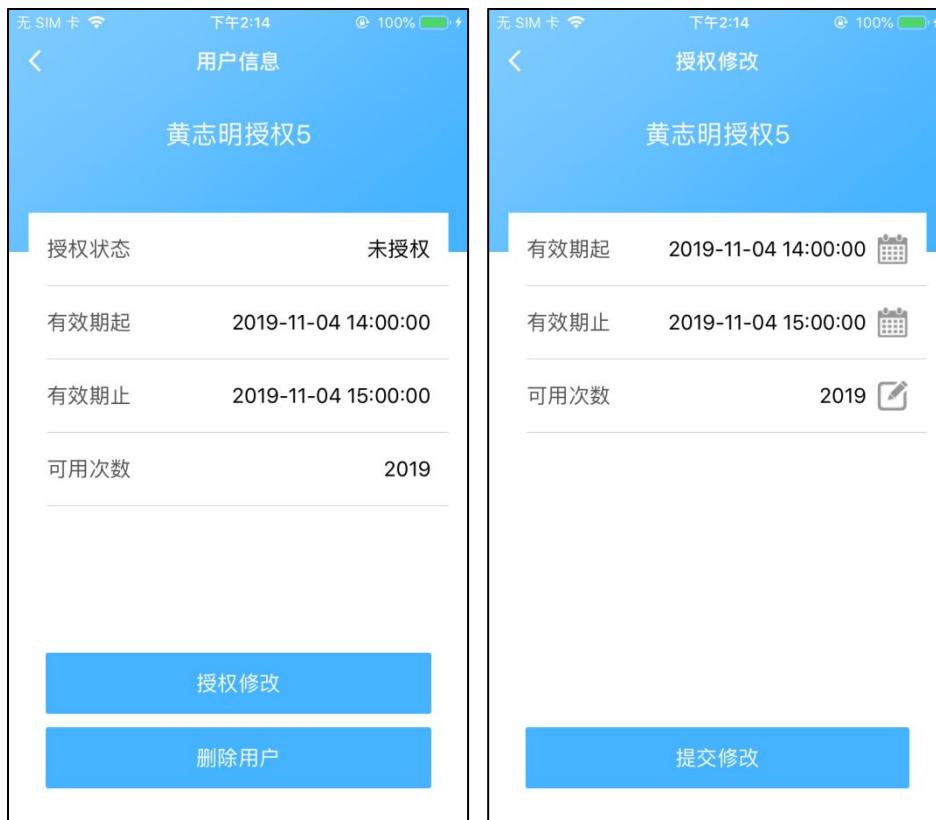
地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

5.9.5 授权修改

仅云密钥证书用户（授权人）可用，未授权和已授权记录可以修改授权使用期限和使用次数。

- 1.点击“授权管理”图标；
- 2.进行身份认证；
- 3.在授权列表中查看未授权或已授权的记录，点击要修改的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示；
- 4.点击“授权修改”按钮，进入授权修改页面，如图所示；
- 5.修改有效期和可用次数，点击“授权修改”按钮，成功如图所示；
点击“好的”，返回用户信息页面。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.9.6 授权续期

仅云密钥证书用户（授权人）可用，过期记录可以进行续期。

- 1.点击“授权管理”图标；
- 2.进行身份认证；
- 3.在授权列表中查看已过期的记录，点击要续期的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示；
- 4.点击“授权续期”按钮，进入授权续期页面，如图所示；
- 5.修改有效期和可用次数，点击“提交续期”按钮，成功如图所示；
- 6.点击“好的”，返回用户信息页面。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



网证通安全客户端使用手册

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for managing user authorization (授权).

Screenshot 1: User Information (用户信息)

- Header: 无 SIM 卡, 下午3:06, 100%.
- Title: 用户信息
- Section: 志明授权4
- Data:
 - 授权状态: 已过期
 - 有效期起: 2019-10-31 14:00:00
 - 有效期止: 2019-11-04 15:00:00
 - 可用次数: 12
- Buttons:
 - 授权续期 (Authorization Renewal)
 - 删除用户 (Delete User)

Screenshot 2: Authorization Renewal (授权续期)

- Header: 无 SIM 卡, 下午5:02, 100%.
- Title: 授权续期
- Section: 志明授权4
- Data:
 - 有效期起: 2019-10-31 14:00:00 (with calendar icon)
 - 有效期止: 2019-11-04 17:00:00 (with calendar icon)
 - 可用次数: 12 (with edit icon)
- Buttons:
 - 提交续期 (Submit Renewal)

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.9.7 重置密码

仅云密钥证书用户（授权人）可用，若被授权人忘记密码，可联系授权人进行密码重置。

- 1.点击“授权管理”图标；
- 2.进行身份认证；
- 3.在授权列表中查看已授权的记录，点击要重置密码的人员列表项，进入授权用户信息页面；
- 4.点击“重置密码”按钮，成功如图所示；
- 5.收到短信通知，里面包含新的密码。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

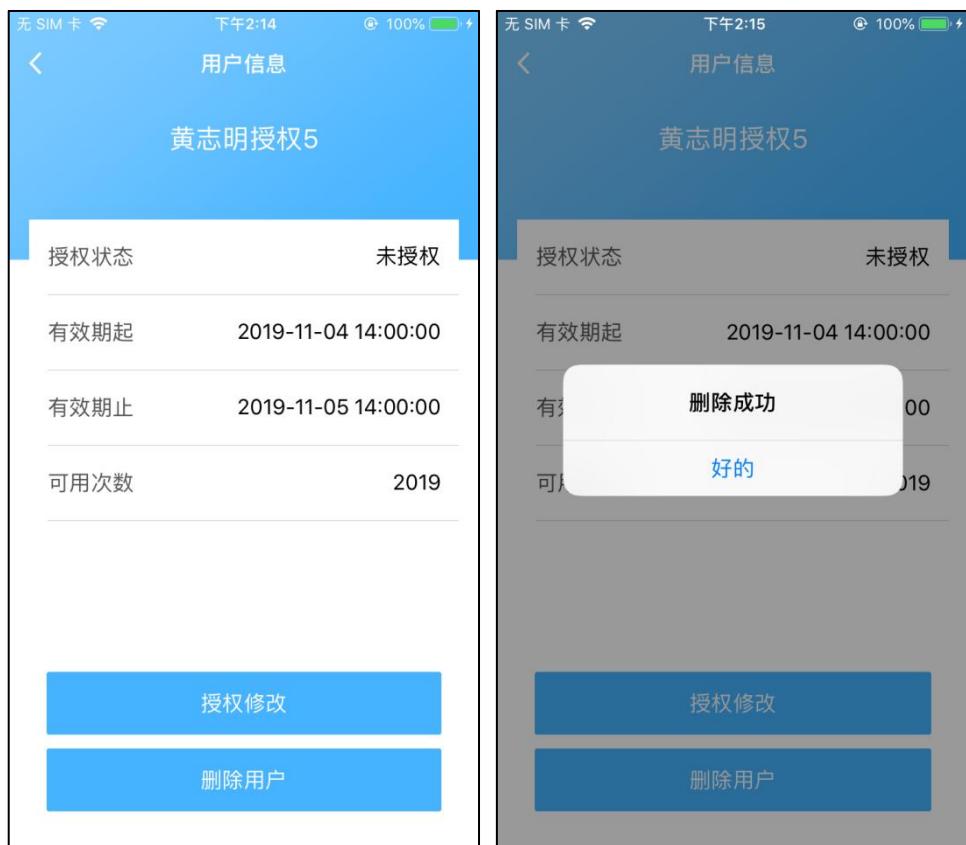


5.9.8 删除授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，可以删除不再需要的授权记录。

- 1.点击“授权管理”图标。
- 2.进行身份认证。
- 3.在授权列表中查看授权记录，点击要删除的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示。

点击“删除用户”按钮，进行删除，成功如图所示。



5.10 修改密码

1. 点击“修改密码”按钮。
2. 进行身份认证。
3. 输入新旧密码进行修改，如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.11 找回密码

1. 点击“找回密码”按钮，进入找回密码界面，如图所示。
2. 输入图形验证码。
- 3.点击发送短信，输入短信验证码，点击确定。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



5.12 退出登录

用户可以退出某个具体的应用，下次使用云密钥需要重新进行身份认证。

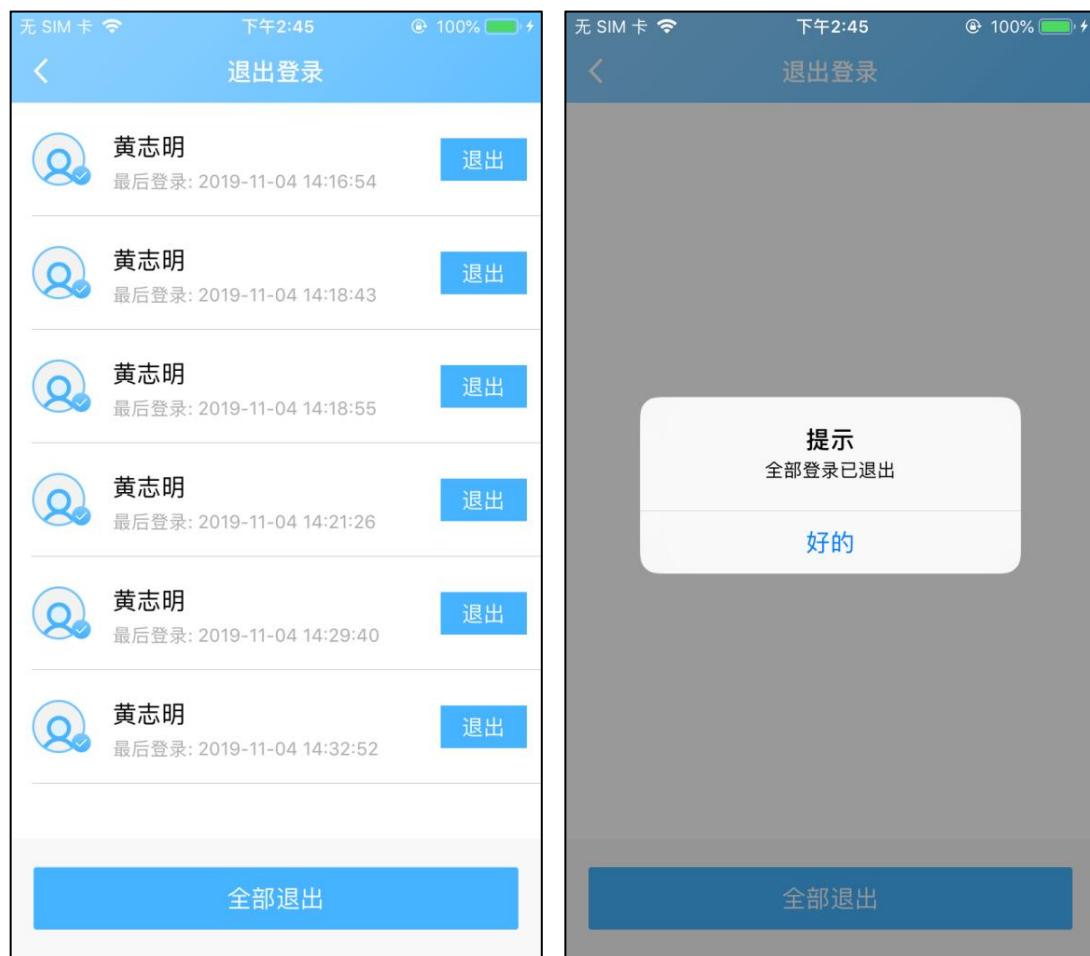
- 1.点击“退出登录”按钮，进入退出登录界面，如图所示。
- 2.点击列表某一项的“退出”按钮，可以退出单个应用，也可以点击底部的“全部退出”按钮，退出全部应用，如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



网证通安全客户端使用手册



5.13 关于

用户可以查看证书的服务地址，协同签名服务地址等信息，也可配置 APP 检查更新频率或手动进行更新检查。如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

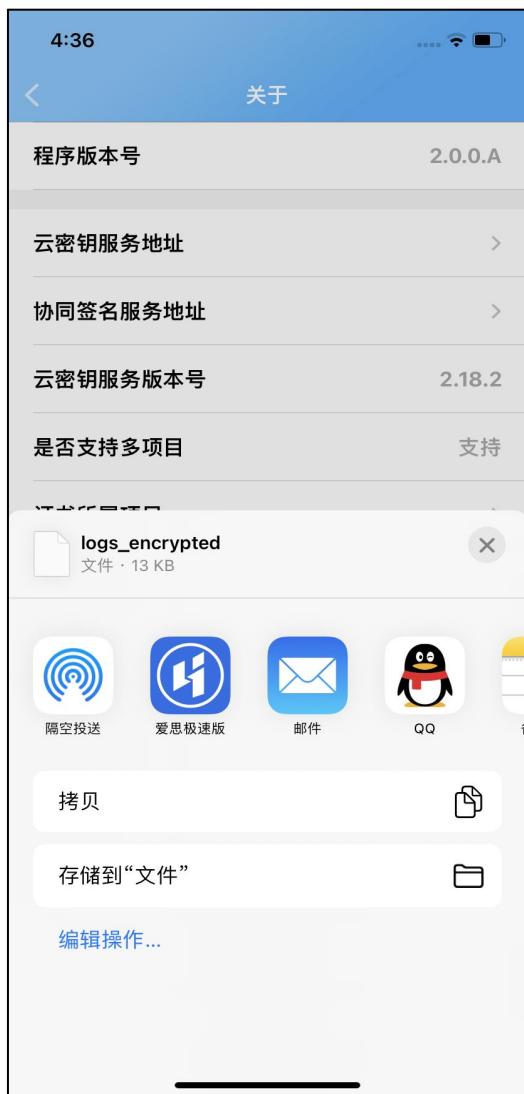


5.13.1 日志相关

App 支持将日志导出，可以点击“导出日志”按钮，将日志加密压缩后通过 QQ、微信等通讯工具传输给客服人员。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



5.13.2 返回首页

若不需要再使用数字证书业务的功能，可以通过“返回首页”按钮回到最开始的业务类型选择界面，选择其他的业务类型。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

6 数字证书业务（旧）的产品功能

6.1 主页

首次进入数字证书业务，首先会弹窗提示“隐私政策”，用户阅读并同意后，进入主页。



6.1.1 工具快捷入口

首页分为上下两部分，上面一部分为工具栏，下面一部分为证书

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

显示界面。

工具栏是各种工具的快捷入口，包括二维码，自助服务，电子签章。

6.1.2证书列表

显示的是当前连接到应用上的设备（包括文件型设备、蓝牙设备等）以及设备中的证书。

6.1.3修改密码

点击“修改密码”按钮可以修改介质的访问密码。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

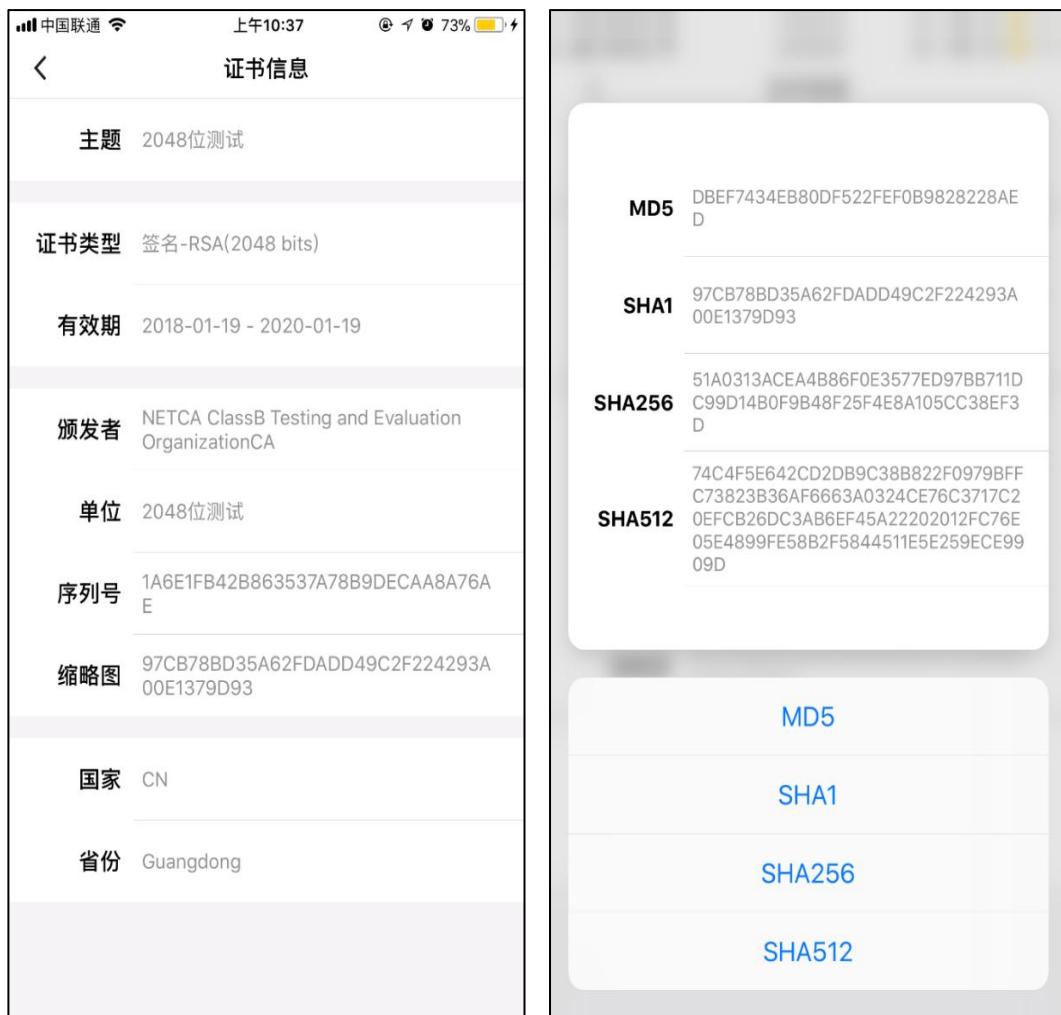
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



6.1.4证书详情

点击证书列表中的某个证书，进入证书详细信息页面。证书详细信息可以看到证书的详细属性，例如：证书主题，证书类型，公钥算法，有效期，颁发者等。

证书信息的每一项都可以点击，将该项值复制到剪贴板上。



证书的缩略图默认显示的是 **SHA1**，如有需要，在支持 **Force Touch**（**3D Touch**）的设备上，可大力按压缩略图，显示更多的证书缩略图，选择所需要的算法将对应的缩略图的值复制到剪贴板上。

点击界面右上角的菜单按钮，可以选择“删除证书”操作。在输入密码后，即可将证书从设备中删除。



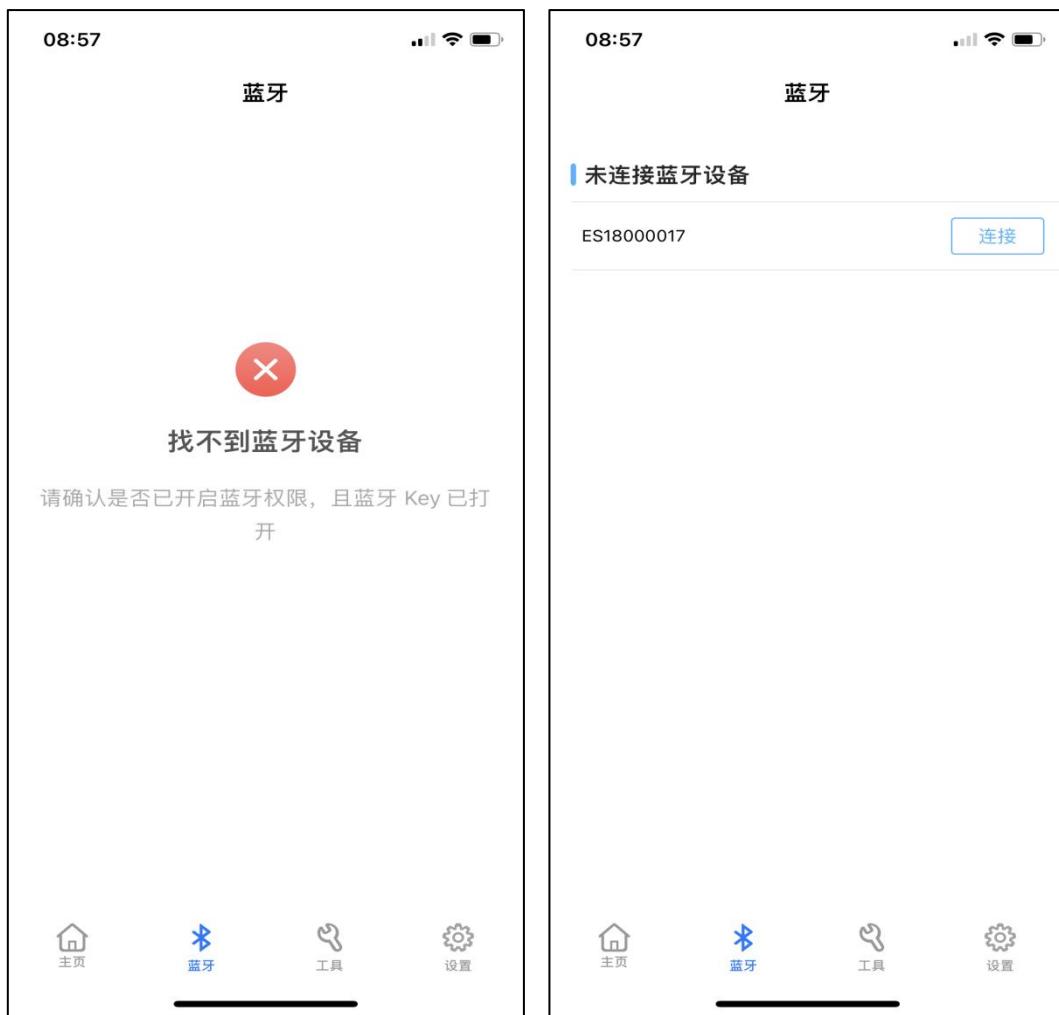
6.2 蓝牙

6.2.1 搜索蓝牙设备

- 1) 在设置中，开启蓝牙。
- 2) 打开蓝牙 Key，进入 APP 的蓝牙页面，会在“未连接蓝牙设备”中显示搜索到的蓝牙设备。
- 3) 若未能成功搜索到蓝牙设备，可下拉手动进行刷新。搜索到的设备可以在列表中找到。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

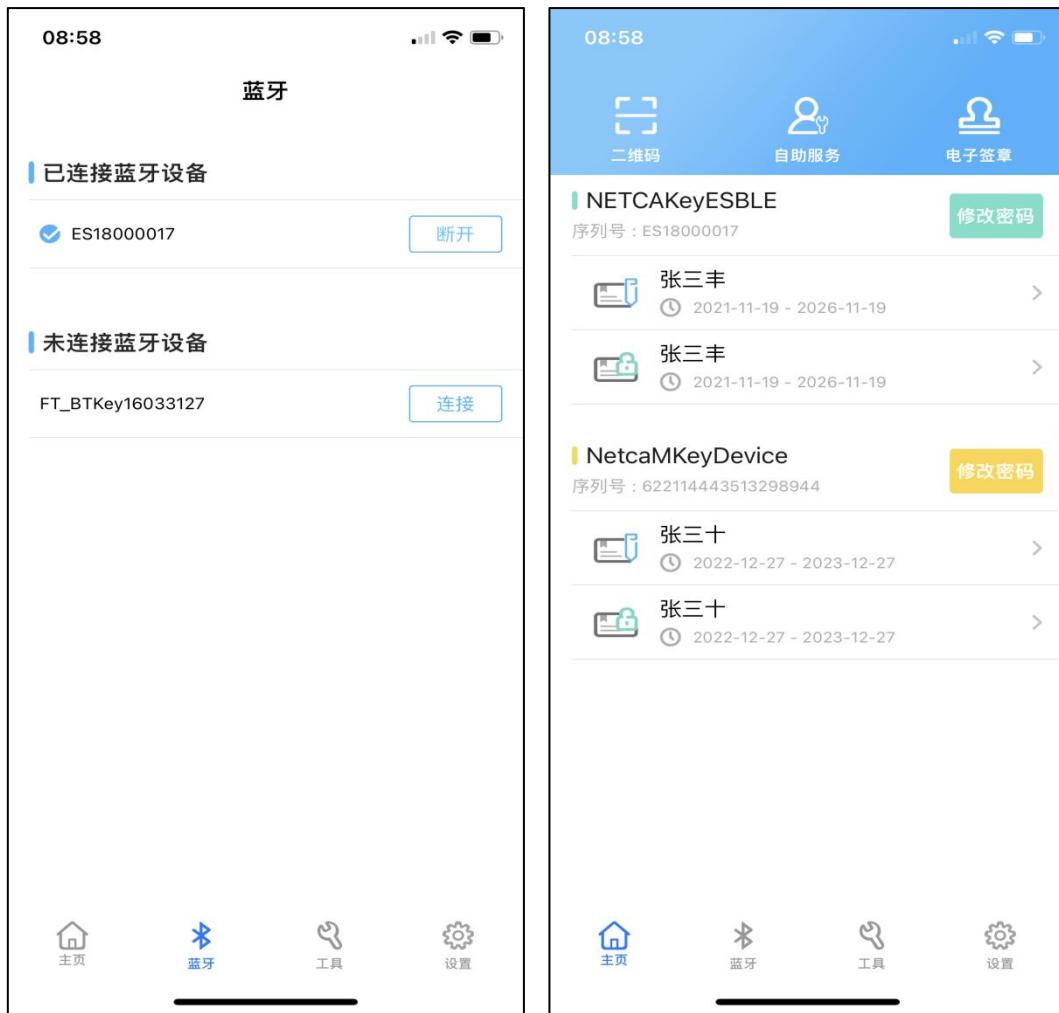


6.2.2 连接蓝牙设备

- 1) 在“未连接蓝牙设备”的列表中，点击“连接”按钮，即可进行连接。
- 2) 连接成功，则会显示在“已连接蓝牙设备”中。
- 3) 返回首页即可对蓝牙设备进行操作，查看蓝牙设备中的证书信息等。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



6.2.3 断开蓝牙设备

在“已连接蓝牙设备”的列表中，点击“断开”按钮，即可断开。

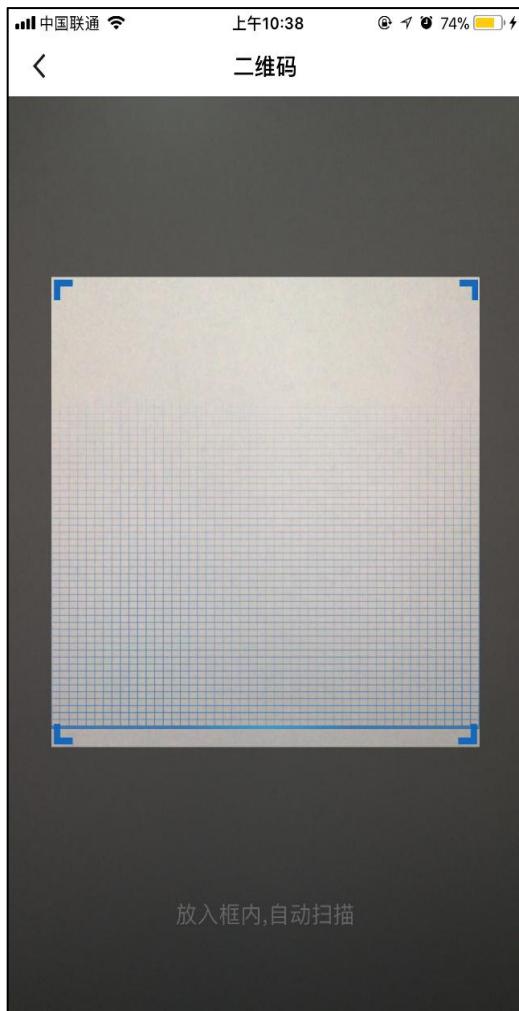
6.3 工具

6.3.1 二维码

通过“二维码”扫描登录二维码，可以登录相关的应用系统。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



6.3.2 自助服务

自助服务可以为用户提供证书的自助申请，下载，安装等服务。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



注：针对部分设备，例如移动智能终端安全密码模块（移动 Key）的使用，需要先扫码配置服务器地址等，否则申请不了证书。

6.3.2.1 证书申请标准流程

若您用于申请数字证书的信息尚未在系统录入，则属于标准流程。

一、提交申请信息：

- 1、点击“证书申请”按钮，输入手机号码。
- 2、系统将提示您进行“扫码办理”，扫描项目特定的二维码

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

(由网证通提供)

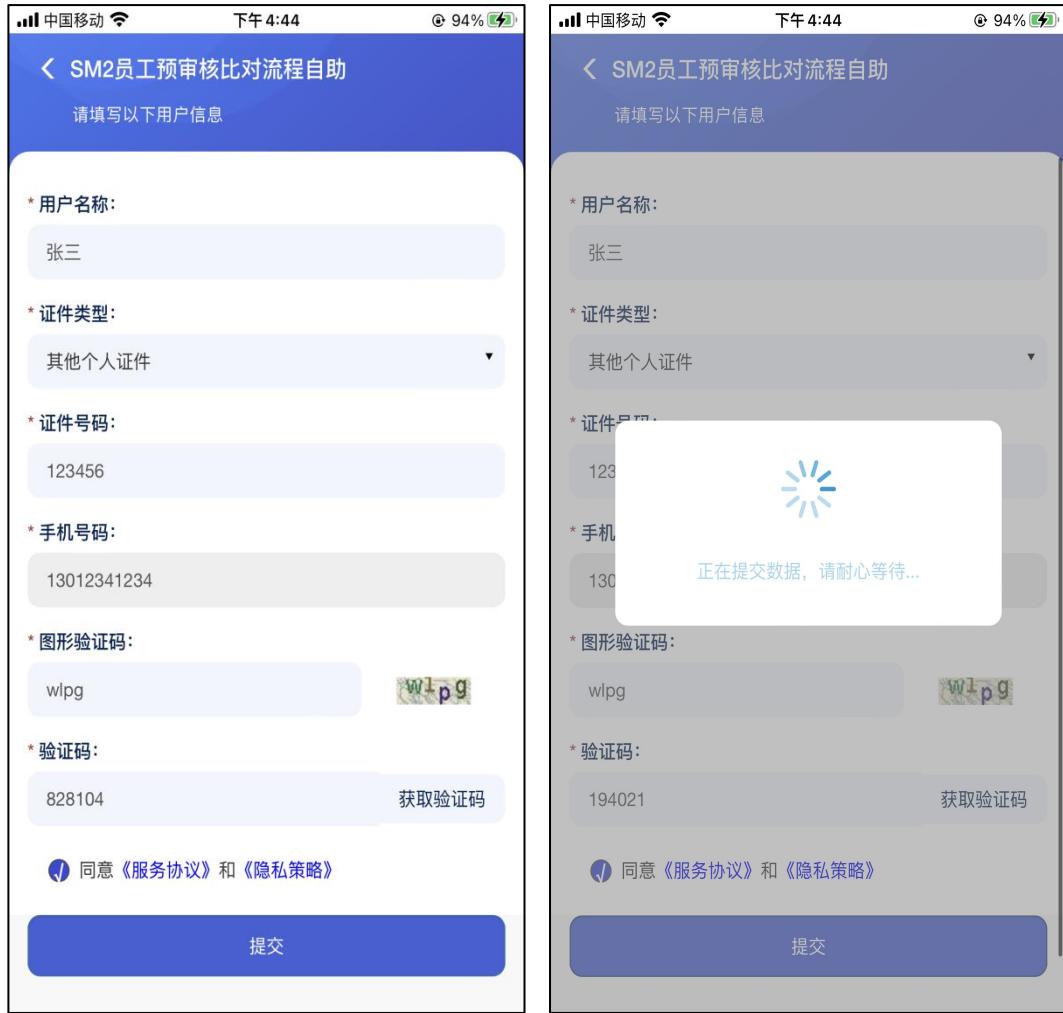
3、阅读隐私协议及证书使用说明，点击“下一步”。



4、填写用户信息，用于申请数字证书。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



The figure consists of two side-by-side screenshots of a mobile application interface. Both screens show the same form for an 'SM2 Employee Pre-Review Application' with the following fields:

- * User Name: 张三
- * Document Type: 其他个人证件
- * Document Number: 123456
- * Phone Number: 13012341234
- * Graphic Verification Code: wlpq
- * Verification Code: 828104 (with a 'Get Verification Code' button next to it)
- A checkbox labeled 'Agree to the Service Agreement and Privacy Policy' with a checked status.
- A large blue 'Submit' button at the bottom.

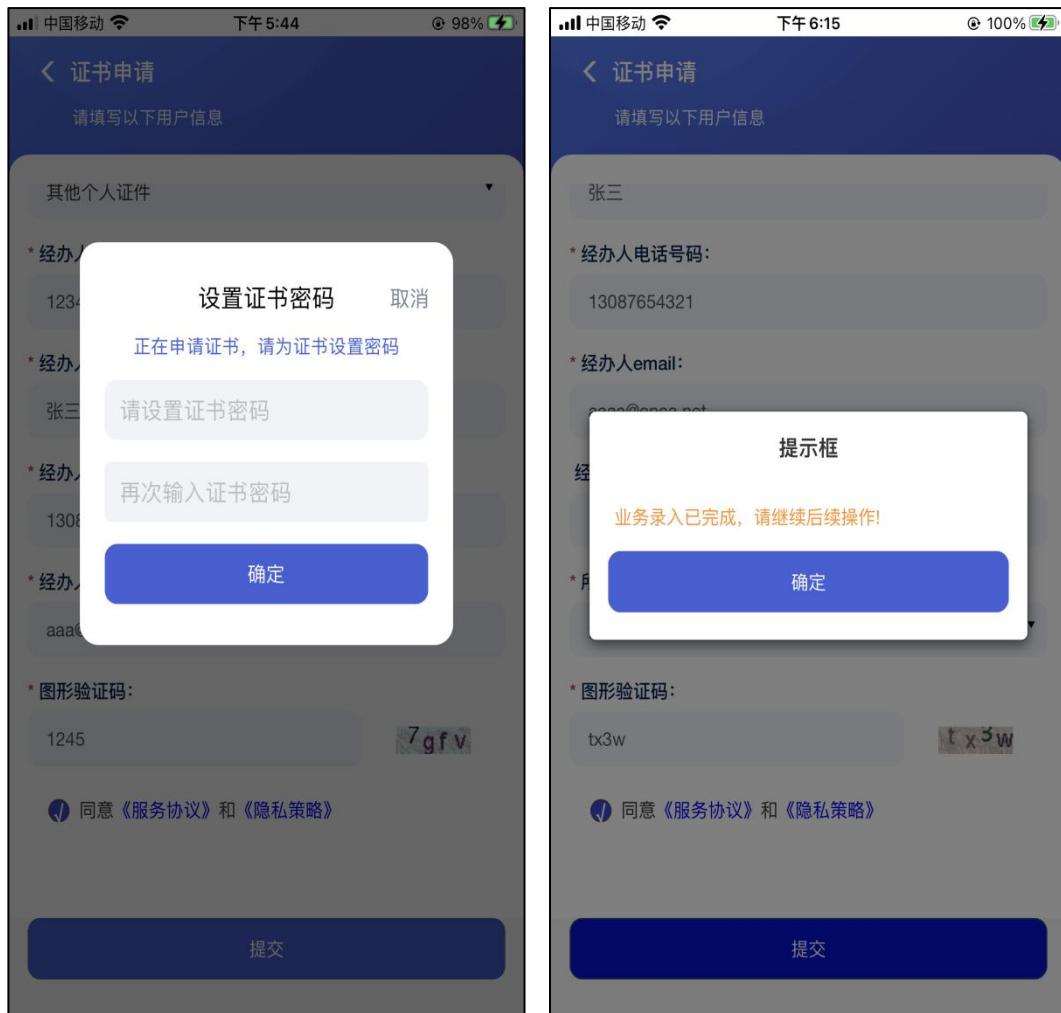
The right screenshot shows the same form but with a progress indicator: a circular loading icon with radiating lines and the text '正在提交数据, 请耐心等待...' (Submitting data, please wait...) displayed below the input fields.

5、设置证书密码，提交证书申请。

6、待个人信息和证书申请审核完成后，将通过手机短信或其他方式通知您。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338

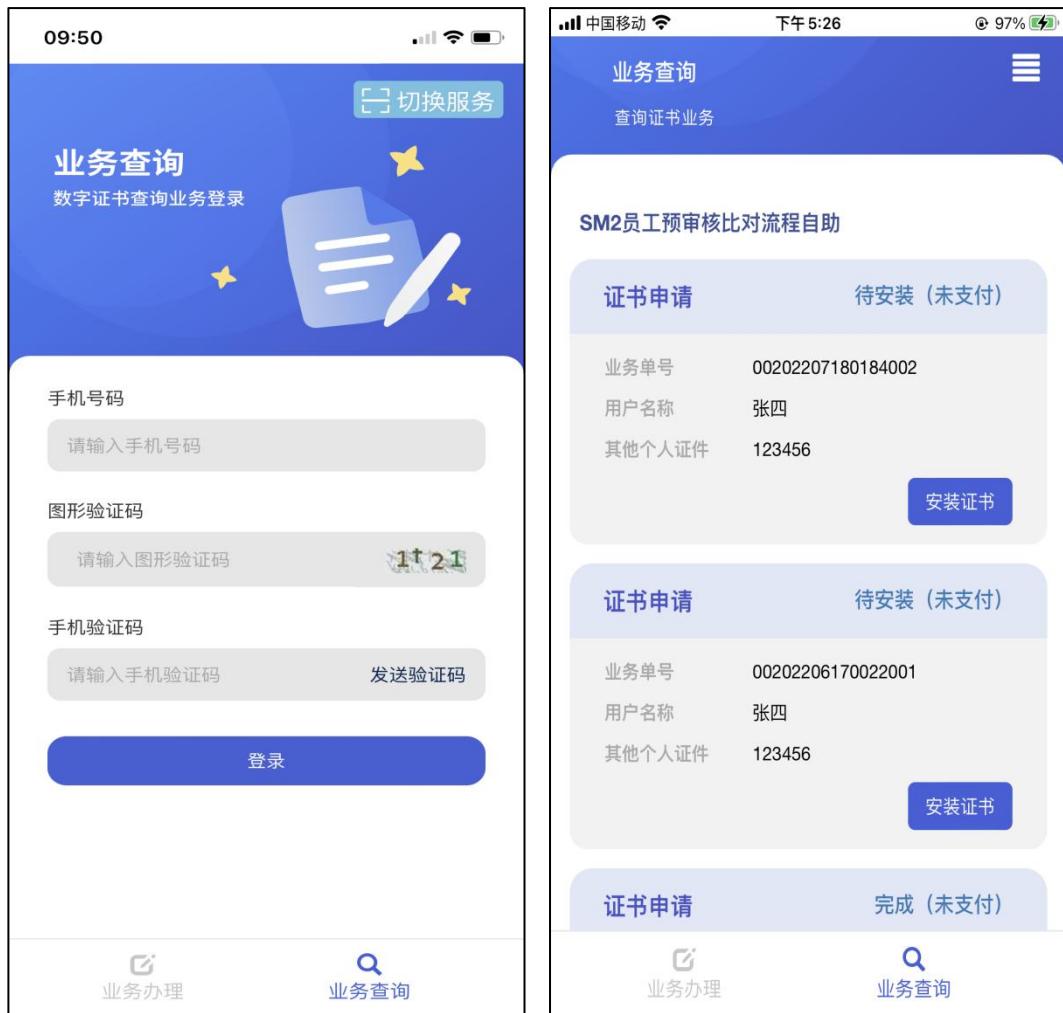


二、收到审核通过的信息后，进行证书安装：

- 1、在 App 中打开“自助服务”界面。
- 2、在界面右下方选择“业务查询”功能。
- 3、输入手机号、图形验证码和短信验证码进行登录，查看已申请的证书业务。
- 4、选择安装证书，输入在提交申请信息时设置的证书密码，完成证书安装。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



6.3.2.2 证书申请预录入流程

若您所在单位已收集了您用于申请数字证书的信息，且已在网证通证书系统中录入，则属于预录入流程。

- 1、点击“证书申请”按钮，输入手机号码。
- 2、阅读隐私协议及证书使用说明，点击“下一步”。



网证通安全客户端使用手册

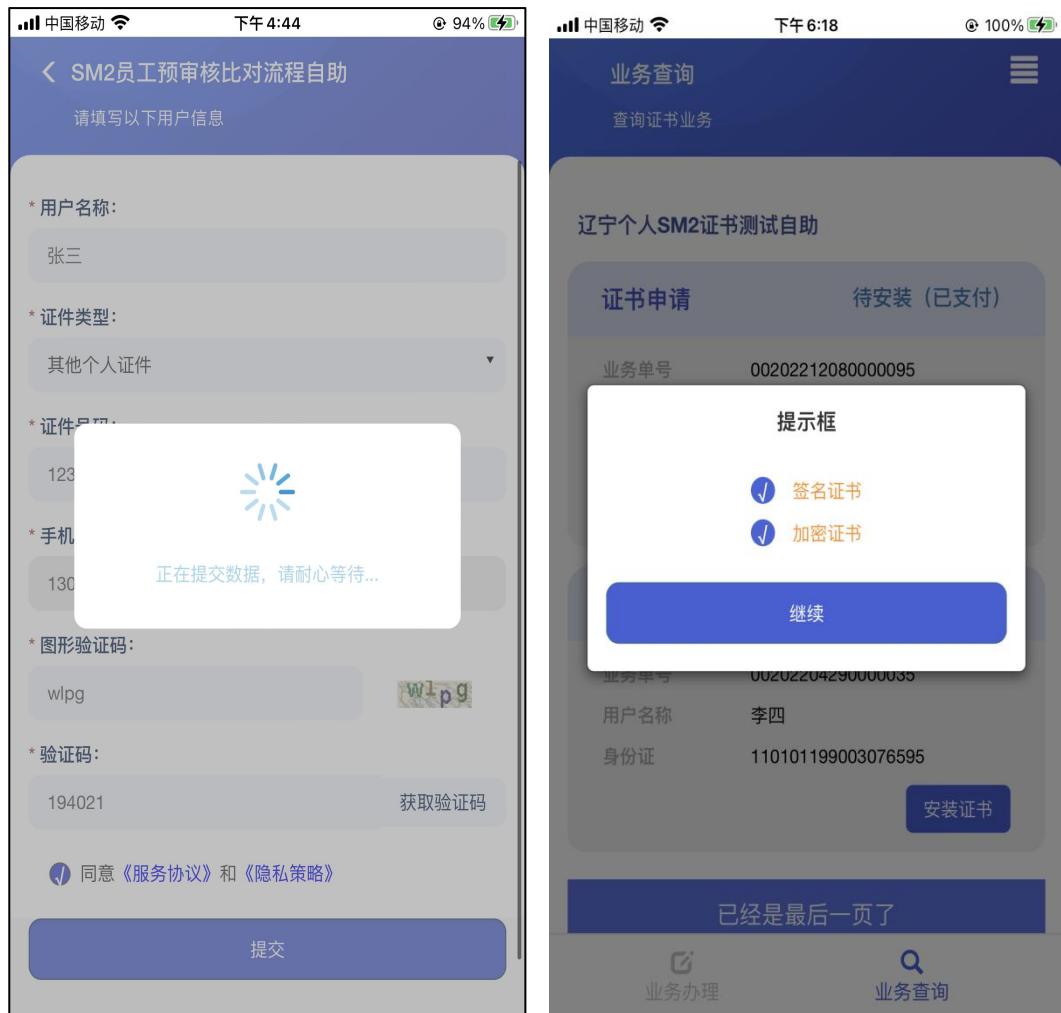


3、填写用户信息，用于和预先录入的信息进行匹配。

4、设置证书密码，完成证书安装。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



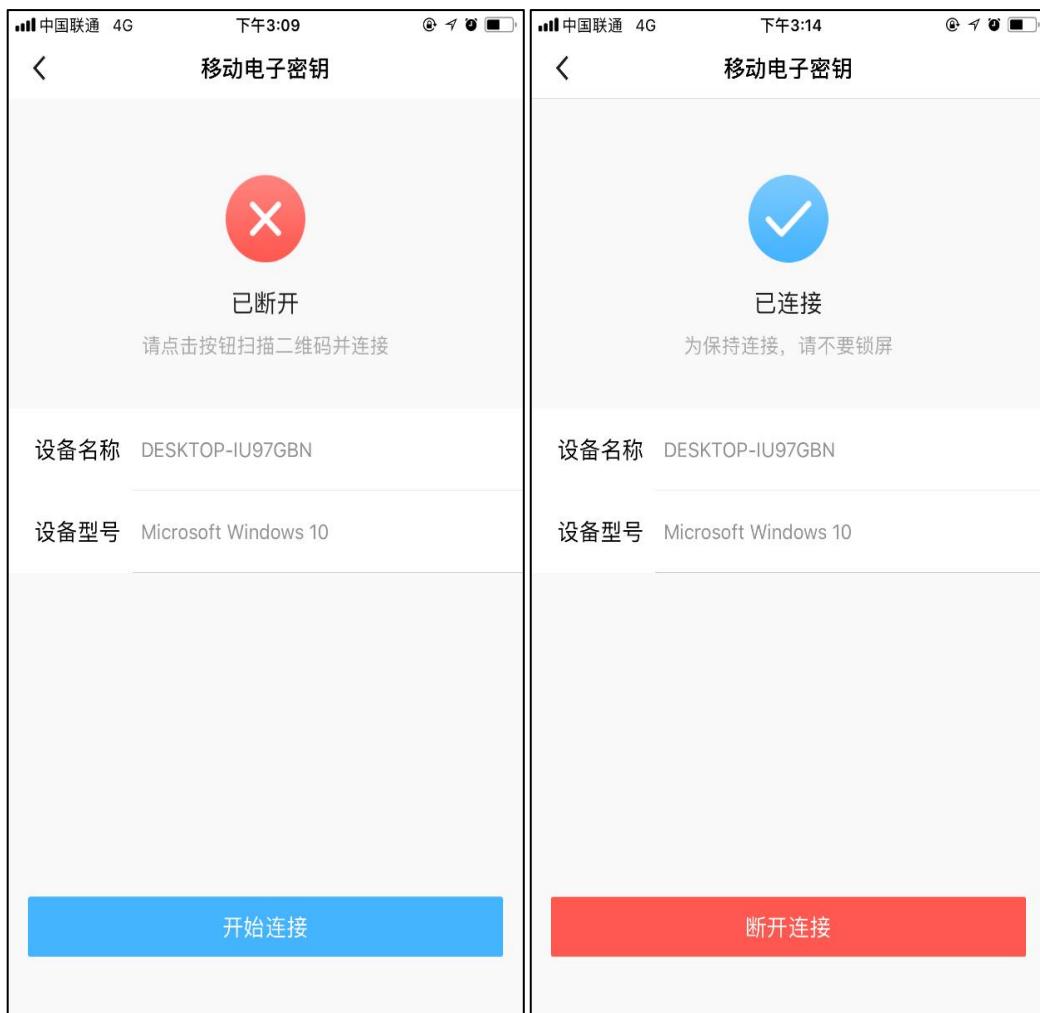
6.3.2.3 证书续期流程

若您的证书即将过期，可点击“证书续期”按钮进入续期界面。
按提示完成证书续期操作。



6.3.3 移动电子密钥

将移动设备作为 PC 的 Key，可在工具界面点击“移动电子密钥”按钮或通过扫描 PC 端的二维码进入本界面，并进行连接。
对签名等涉及私钥的操作，需要在手机端上输入 PIN 码，支持 PIN 码缓存。

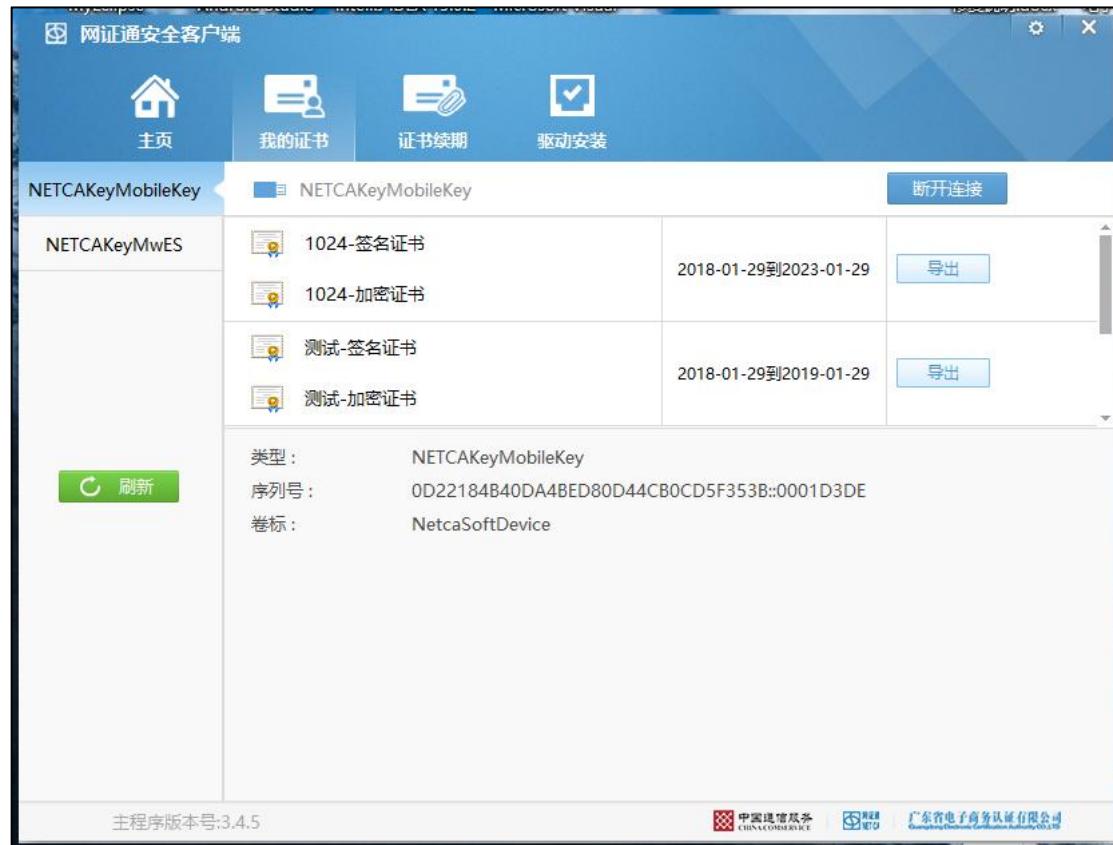


可在手机上点击“断开连接”，在未退出“移动电子密钥”界面的前提下，可点击按钮重新连接。

连接成功后，可以在 PC 端看到手机上的证书，使用手机上的密钥对进行签名、加解密等操作。



网证通安全客户端使用手册



6.3.4 电子签章

对于支持读写签章的设备，可以点击“电子签章”进行印章的读写。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址: www.cnca.net 邮编: 510308 客服热线: 020-89524338



6.3.4.1 写章

手写印章或选择本地印章图片后，点击“写入”，即可写入到设备中；



6.3.4.2 读章

点击“查看”，可以查看设备中已有的印章。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338



6.3.5 密码管理

可以设置密码缓存和备份密码。

6.3.5.1 PIN 码缓存

PIN 码缓存默认缓存 30 分钟，用户可点击缓存时间项进行修改，分别有 1 分钟、5 分钟、10 分钟、30 分钟、1 小时。若不想使用缓存功能，可以关闭。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

PIN 码缓存会在需要输入 PIN 码时将验证通过的 PIN 码暂时缓存起来，在下一次需要 PIN 时直接使用缓存的 PIN 码，更改缓存时间会在下一次需要输入 PIN 码时生效。退出网证通安全客户端会清除所有缓存（暂时进入后台还是在缓存的有效期内，不清除缓存）。

6.4 设置

设置中是对网证通安全客户端的总体设置和一些版本说明。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

6.4.1 软件更新

当前版本号会显示在当前版本项，用户可直观看到。若有更新，在当前版本旁边会有“可更新”的字样。若有新版本，点击“当前版本”，会自动跳转到 AppStore 上，用户可自行选择是否更新。

6.4.2 用户协议与隐私政策

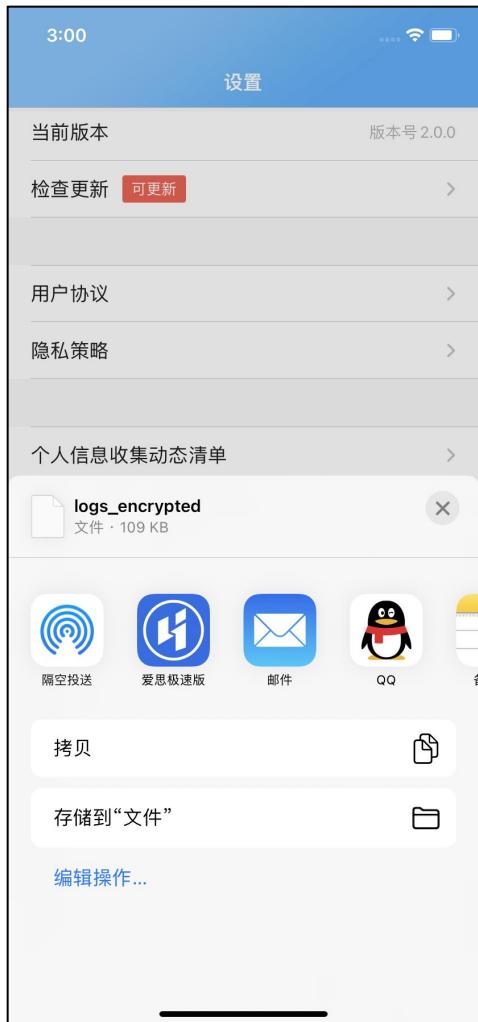
可查看网证通安全客户端的用户协议和隐私政策。

6.4.3 个人信息收集动态清单和第三方共享清单

可查看用户在网证通安全客户端输入的个人信息收集清单，主要是证书申请自助服务录入的用户信息。第三方共享清单列出 App 中使用的软件和第三方库文件及它们是否收集用户信息。

6.4.4 日志相关

App 支持开启和关闭日志，若在使用 App 时出现问题，可打开日志，重新操作一次，再将日志压缩加密导出，通过 QQ、微信等通讯工具发送给客服人员。



6.4.5 返回首页

若不需要再使用数字证书业务的功能，可以通过“返回首页”按钮回到最开始的业务类型选择界面，选择其他的业务类型。

6.4.6 关于说明

可查看网证通客户端的相关信息，此处提供网证通的服务邮箱地址和服务热线，点击“E-mail”可跳转到手机的邮箱App，并新建新

地址：广东省广州市海珠区海洲路38号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

邮件。点击“服务热线”，会询问是否拨打网证通的服务热线。若需要帮助，可在此快速得到联系方式。



APP备案编号：粤 B2-20040113号-15A
查询链接：<https://beian.miit.gov.cn/>

7 公司概况

7.1 公司简介

广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）是依据《中华

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338

人民共和国电子签名法》和《电子认证服务管理办法》，首批通过信息产业部认证的第三方电子认证服务机构（《电子认证服务许可证》编号：ECP44010605006），具有为电子政务、电子商务应用提供安全电子认证服务的合法地位。公司是中国通信服务股份有限公司（原中国电信实业集团由国务院国有资产监督管理委员会进行了资产重组改制，中国电信集团绝对控股在香港联交所主板挂牌上市）的全资下属国有企业。

网证通的前身是中国电信南方电子商务中心，创立于 1998 年，是中国成立最早的数字证书认证机构之一。在国家信息产业部和各级政府的指导、支持下，网证通致力于建设网络安全信任体系，为政府机关、企事业单位和社会公众等用户提供跨行业、跨地区、专业合法的第三方电子认证服务。目前网证通已累计签发数字证书百余万张，数字证书及相关应用系统被应用于网上行政审批、网上报关、网上报税、网上报检、网上办公、网上招投标、网上采购等九十多大型电子政务和电子商务工程，服务广受赞誉。

与此同时，网证通作为以电子认证为专业特色的系统集成服务提供商，自主研发系列安全产品，提供安全集成服务和相关咨询、培训等服务，为信息化发展保驾护航。网证通充分调动其电信背景和资源，推动通信行业电子认证增值业务应用，实现了电子认证技术与固网 ADSL 安全接入、VPDN 政企快线、移动网络身份认证、加密签名短信

等业务的结合，形成了全国独特的通信行业安全应用优势。随着自身业务的蓬勃发展，为实现各地电子认证服务资源的共享，网证通一直致力于电子认证体系及电子认证应用上的互联互通工作，并已实现了与香港等认证机构间的互认互通。

在客户服务方面，网证通以“中国通信服务”集团的服务网络构造网证通全国服务体系优势，在全国各地建立客户服务中心，形成了结合受理营业大厅、客服技术团队、800 服务热线与呼叫中心、网上证书申请服务等的立体的客户服务体系。

网证通以“快速响应客户需求，持续引导应用安全”为宗旨，竭诚为各界用户提供具有世界一流水平的安全电子认证服务，为保障我国信息化安全体系建设、推进我国电子认证产业蓬勃发展贡献我们的力量。

7.2 联系方式

客户服务专线：020-89524338

服务热线：020-89524338

邮编：510308

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：020-89524338